



פ ר ט נ ר ת ק ש ו ר ת
חברת פרטנר תקשורת בע"מ
 ח"צ 52-004431-4
 איחוד עוסקים 7-760414-55
 רחוב העמל 8, פארק תעשיות אפק,
 תיבת דואר 435, ראש העין 48103

שלום, תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים במסמך "תנאי ההתקשרות הכלליים לשירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד)".

הגדרות

בתוכנית זו יחולו ההגדרות שלהלן (נוסף על ההגדרות בהסכם ההתקשרות ובחברת תנאי ההתקשרות):
ארגון - הלקוח שפרטיו מופיעים בטופס ההתקשרות, המשלם את החשבון עבור שני מנויים לפחות.
שיחה פנים ארגונית - שיחה בישראל (ברשת orange) בין מכשירים אשר בהם כרטיסים חכמים ששויכו למשתמשי הארגון במסגרת התכנית, למעט תקשורת נתונים. ההטבה חלה על יוזם השיחה.

תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	free 2 biz 2 2011	free 2 biz 3 2011	free 2 biz 4 2011	free 2 biz 6 2011
תשלום חודשי קבוע	198 ש"ח (229.68 ש"ח כולל מע"מ)	369 ש"ח (428.04 ש"ח כולל מע"מ)	599 ש"ח (694.84 ש"ח כולל מע"מ)	898 ש"ח (1041.68 ש"ח כולל מע"מ)
קרדיט הכלול בתכנית	3500 דקות אל רשת orange - 400 דקות לכל היעדים - sms/mms 400 -	3500 דקות אל רשת orange - 700 דקות לכל היעדים - sms/mms 700 -	3500 דקות אל רשת orange - 1200 דקות לכל היעדים - sms/mms 1200 -	3500 דקות אל רשת orange - 1900 דקות לכל היעדים - sms/mms 1900 -
כמות מנויים סלולריים מקסימאלית בתכנית	2	3	4	6
תשלום חודשי קבוע למנוי	78 ש"ח (90.48 ש"ח כולל מע"מ) (בנוסף על התשלום החודשי עבור התכנית)			
תעריף לדקת שיחה	49 אג' (56.84 אג' כולל מע"מ)	49 אג' (56.84 אג' כולל מע"מ)	49 אג' (56.84 אג' כולל מע"מ)	49 אג' (56.84 אג' כולל מע"מ)
תעריף הודעת sms	48 אג' (55.68 אג' כולל מע"מ)	48 אג' (55.68 אג' כולל מע"מ)	48 אג' (55.68 אג' כולל מע"מ)	48 אג' (55.68 אג' כולל מע"מ)
תעריף הודעת mms	48 אג' (55.68 אג' כולל מע"מ)	48 אג' (55.68 אג' כולל מע"מ)	48 אג' (55.68 אג' כולל מע"מ)	48 אג' (55.68 אג' כולל מע"מ)
חבילת שירותי רשת	30MB לגלישה סלולרית - שירות orange GPS - שירות funtone	30MB לגלישה סלולרית - שירות orange GPS - שירות funtone	30MB לגלישה סלולרית - שירות orange GPS - שירות funtone	30MB לגלישה סלולרית - שירות orange GPS - שירות funtone
תשלום עבור חבילת שירותי רשת	ללא תשלום נוסף			
תעריף גלישה (1MB)	2.16 ש"ח (2.5 ש"ח כולל מע"מ)	2.16 ש"ח (2.5 ש"ח כולל מע"מ)	2.16 ש"ח (2.5 ש"ח כולל מע"מ)	2.16 ש"ח (2.5 ש"ח כולל מע"מ)
תקופת התחייבות	36 חודשים			
שירות אחריות ותחזוקה	שירות אחריות ותחזוקה כולל (אחריות מורחבת)			

- **תשלום חודשי עבור התכנית** - תשלום חודשי שיחול על הלקוח עבור כל המנויים הרשומים לתכנית. תשלום זה יחול בנוסף על התשלום החודשי הקבוע לכל מנוי בתכנית בסך 78 ש"ח.
- **דקות שיחה/הודעות אל כל היעדים** - דקות שיחה/הודעות ממכשיר הטלפון הסלולרי האישי אל מנויים (בני אדם) בכל הרשתות בישראל (סלולריות וקוויות). שיחות והודעות אל יעדים שחל עליהם תעריף מיוחד או תעריף השלמה כלולות בתכנית, אך התעריף המיוחד או תעריף השלמה יגבה בנוסף. שיחות והודעות לחו"ל ואל יעדים שחל עליהם תעריף פרמיום אינן כלולות בתכנית, והחייב עבורן יהיה בנפרד.
- **כמות מנויים מקסימלית** - כמות המנויים הסלולריים המקסימלית שניתן לשייך עבור כל עסקה. לקוח שיבקש להוסיף או להסיר מנויים, ידרש לבחור עסקה מתאימה אחרת.

קרדיט הכלול בתכנית

הקרדיט הכלול בתכנית (אם כולל) הינו לשימוש לשיחות והודעות בישראל, אל כל הרשתות, אלא אם כתוב אחרת בטבלה לעיל. שיחות והודעות אל יעדים שחל עליהם תעריף מיוחד או תעריף השלמה כלולות בקרדיט, אך התעריף המיוחד או תעריף ההשלמה יגבה בנוסף. שיחות והודעות לחו"ל ואל יעדים שחל עליהם תעריף פרמיום אינן כלולות בתכנית, והחיוב עבורן יהיה בנפרד. אי אפשר להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. בחודש בו הצטרפת לחבילה ובחודש בו תעזוב אותה, הקרדיט והתשלום החודשי עבורו יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.

שיחות חופשי ברשת orange

דקות שיחה ממכשיר הטלפון הסלולרי האישי אל מנויים (בני אדם) ברשת orange הסלולרית והקווית בישראל. שיחות אלה כוללות גם שיחות אל יעדים שחל עליהם תעריף מיוחד או תעריף השלמה, אך התעריף המיוחד או תעריף ההשלמה יגבה בנוסף. שיחות אלה אינן כוללות שיחות אל התא הקולי, שיחות לחו"ל ואל יעדים שחל עליהם תעריף פרמיום, והחיוב עבורן יהיה בנפרד.

תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות ברשת orange ועל שיחות לרשתות אחרות בישראל. אם בתכנית כלול קרדיט דקות, תעריף זה יחול לאחר ניצול מלוא הדקות הכלולות בקרדיט והוא יחול על שיחות שאינן כלולות בקרדיט, גם אם לא נוצל במלואו. לשיחות בתעריף מיוחד ולשיחות לרשתות ברשות הפלשתיאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי.

תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל רשתות סלולריות בישראל. אם בתכנית כלול קרדיט הודעות, תעריף זה יחול לאחר ניצול מלוא ההודעות הכלולות בקרדיט והוא יחול על הודעות שאינן כלולות בקרדיט, גם אם לא נוצל במלואו. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות ליעדים עליהם יחול התעריף המיוחד ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נכח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך. לפני משלוח הודעה אנא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

חבילת שירותי רשת

החבילה כוללת נכח גלישה ואת התשלום החודשי עבור השירותים המפורטים. חיובים נוספים קיימים בשירותים אלה, יחולו בנוסף. על מנת ליהנות משירותים אלו יש להירשם אליהם. השימוש בשירותים מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש בכל שירות. אי אפשר להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. לא ניתן להיות מנוי על יותר מחבילת גלישה סלולרית אחת.

תעריף גלישה

חל על גלישה בישראל מעבר לכלול בחבילת שירותי הרשת, עד לתקרת חיוב חודשית בסך 499 ש"ח למנוי.

תקופת התחייבות; דמי יציאה

תכנית זו הינה בהתחייבות למשך 36 חודשים מתאריך ההצטרפות הראשונית לתכנית בהוכחת זכאות. אנחנו לא מתחייבים שהתכנית תישאר בתוקף לתקופה מסוימת כלשהי ונוכל להפסיק לתת שירותים לפי תכנית זו, ולהפסיק לתת למנויים חדשים להצטרף אליה, בכל עת. במקרה של ניתוק מהרשת (כולל אם אנחנו ננתק אותך עקב אי תשלום או מכל סיבה אחרת), העברת בעלות או מעבר לתכנית אחרת שאינה תכנית בהתחייבות ליתרת תשלומים, לפני תום 36 חודשים מתאריך ההצטרפות לתכנית זו, יהיה עליך לשלם סכום השווה ל- 8% מממוצע החשבון החודשי שלך בעבור שירותים שצרכו כל המנויים שלך במהלך תקופת ההסכם עד למועד ביטולו, כפול מספר החודשים שנותרו עד תום תקופת ההתחייבות, בתשלום אחד שייתווסף לחשבון שנשלח אליך לאחר מועד הפסקת התוכנית. אם רכשת מאיתנו ציוד קצה בתשלומים, הרי שבמקרה של הפסקת התכנית, התשלומים עבור ציוד הקצה שטרם הגיע מועד פרעונו, ימשיכו להיות מחויבים כסדרם ובמועדם, עד תומם

תשלומים נוספים, תשלומים קבועים ושינוי תעריפים

סל השירותים בתכנית זו כולל רק את התשלום החודשי הקבוע הכללי, שיחות והודעות. כל שירות אחר אינו חלק מסל השירותים. תעריפי סל השירותים נכונים ליום 1 בנובמבר 2008. אנו רשאים להעלות תעריפים אלו בכל עת החל מיום 1 בנובמבר 2008 ואילך בשיעורים הבאים (העלאת תעריפים לפני חלוף שנה או במהלך שנה ממועד זה תתבצע באופן יחסי):

- התשלום החודשי הקבוע הכללי - עד 20% לשנה
- שיחות - עד 15% לשנה וגם בשיעור עליית המדד. "מדד" - מדד המחירים לצרכן (הכולל ירקות ופירות) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי (או גוף אחר שיבצע תפקידים דומים בעתיד). מדד הבסיס לצורך החישוב הוא המדד הידוע ב- 1 בנובמבר 2008
- הודעות - עד 5 אג' לשנה

בנוסף לשערי העלאת התעריפים המפורטים לעיל, אנו נהיה רשאים להעלות את תעריפי סל השירותים בכל מקרה בו תיכנס לתוקפה הפחתה על-פי דין של תעריפי קישור הגומלין - בשיעור של עד 10%.

אנחנו רשאים לשנות את כל התעריפים האחרים. תעריפים שלא פורטו כאן מפורטים בלוח התעריפים הכללי שלנו - לוח תעריפים כללי עדכני תוכל לקבל בשירות הלקוחות שלנו. אם לא קבענו תשלום חודשי לשירותים אחרים (למשל, תא קולי), אין עליהם תשלום חודשי קבוע אבל אנחנו רשאים לשנות זאת.


כל התעריפים והקרדיטים המפורטים אינם חלים בנדידה.

שירותי אחריות ותחזוקה למכשיר

תנאי שירות אחריות ותחזוקה מפורטים בטופס השירות. אם התכנית אינה כוללת שירות אחריות ותחזוקה, באפשרותך לרכוש שירות זה בתשלום (מתן השירות תלוי בדגם המכשיר). אם התכנית כוללת שירות אחריות ותחזוקה כולל (אחריות מורחבת) שירות זה לא יחול עבור מכשירים שלא נרכשו ברשת orange או שלא מופיעים ברשימת המכשירים המתעדכנת מעת לעת ולא יחול עבור מכשירים המתוקנים במעבדות היצרן בחו"ל כגון iPhone. עבור מכשירים המתוקנים במעבדות היצרן בחו"ל אפשר לרכוש שירות אחריות ותחזוקה בתשלום, על-פי התנאים המפורטים בטופס "נספח אחריות ותחזוקה למכשירים שמטופלים במעבדות בחו"ל".

כללי

- כל התעריפים והקרדיטים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפי של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של orange ואנו רשאים לעדכן מעת לעת.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה לנקודות השירות או למוקד הטלפוני שלנו; פניה בדואר רשום לכתובת המופיעה בראש הטופס; פניה בפקס למספר: 074-7077858 או פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: [www.orange.co.il /contact](http://www.orange.co.il/contact) כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר orange וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת orange (אם קיימת).


חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)

שם הלקוח

31/07/2011

תאריך

www.orange.co.il

שירות לקוחות orange עומד לרשותך בכל עת בטלפון 074-7054054 פקס 054-7814999 או 054*
ברשת orange.