



בקשת הצטרפות לשירות BlackBerry® ארגוני

RIM BlackBerry® Enterprise Server - שירות על גבי מכשירים מתוצרת RIM

פרטנר תקשורת
 חברת פרטנר תקשורת בע"מ
 ח"צ 52-004431-4
 איחוד עוסקים 7-14-7604-55
 רחוב העמל 8, פארק תעשיות אפק,
 תיבת דואר 435, ראש העין 48103

פרטי הלקוח (הארגון)

		שם הלקוח (להלן "הארגון")	
מספר מזהה של הלקוח / ח"צ		מספר הלקוח בפרטנר	
מספר טלפון של איש קשר		שם איש קשר	
מספר טלפון של איש קשר טכני		שם איש קשר טכני	
<input type="checkbox"/> אני מעוניין לקבל חומר שיווקי ופרסומי מטעם פרטנר לכתובת זו		כתובת דוא"ל אצל הלקוח אליה תשלח התכנה להתקנה	
שם נציג orange	קוד דילר (מת"ל)	שם מנהל מכירות DATA	

מפרט מינימלי נדרש

כדי להפעיל ולהתקין את השירות, על הארגון לוודא שיש ברשותו את המפרט המינימלי הנדרש להתקנה בהתאם לשרת הדואר-האלקטרוני המותקן אצלו. המפרט המינימלי מצורף במסמך נלווה המהווה חלק בלתי נפרד מבקשה זו. עמידה בתנאי המפרט היא באחריות הארגון ועל-חשבונו, וחתימת הארגון על המפרט מהווה תנאי מוקדם להתקנת השירות.

מחירים, אופן תשלום ותקופת התחייבות

- תשלום חודשי קבוע בעבור כל משתמש בשירות - 159 ש"ח (184.44 ש"ח כולל מע"מ). תשלום זה ייגבה באמצעות החשבונית החודשית.
- שימוש בשירות צורך נכח גלישה בתשלום. אם במועד הרישום לשירות משתמש כלשהו אינו רשום לחבילת גלישה כלשהי, תוקם לו באופן אוטומטי חבילת גלישה Data150MB for Bes בתשלום חודשי בסך 60 ש"ח (69.6 ש"ח כולל מע"מ).
- החבילה כוללת 150MB גלישה באינטרנט בארץ, 10Mb גלישה באינטרנט בנדידה ו-3GB גלישה בפורטל orange time בארץ. גלישה באינטרנט ובפורטל מעבר לכלול חבילה תחויב בתשלום של 0.43 אגורות (0.5 אגורות כולל מע"מ) עבור כל 10Kb. ניתן לבטל את החבילה בכל עת ולשלם לפי צריכה בפועל. אם תבטל את חבילת הגלישה, יחול חיוב בסך 1.732 אג' (2.018 אג' כולל מע"מ) לכל 10Kb.
- תנאים נוספים החלים לגבי גלישה סלולרית מפורטים בהמשך הטופס.

הצהרה

לתשומת לבך!
 תכנת ה-BlackBerry המותקנת על ציוד הקצה שכרשותך ותכנת ה-BlackBerry ארגוני המותקנת בשרתי הארגון, עשויות להכיל מודולים של הצפנה העלולים להיות אסורים בשימוש במדינות מסוימות או מצויים בכיפוף. בדרך-כלל, תוכל להשתמש בשירות לשימוש אישי או לשימוש אחר כפי שמוגדר כמותר בכל מדינה ומדינה. בכל אופן, אסור בהחלט להשתמש בשירות למטרות צבאיות או בכל פעילות לפיתוח טילים או למטרות תכנון אמצעי לחימה גרעיניים, כימיים או ביולוגיים. בנוסף, אין למכור או לייצא (בייצוא רגיל או בייצוא חוזר) את ציוד הקצה לצד כלשהו העוסק בפעילות כמפורט לעיל. לידעתך, מכירה או ייצוא (רגיל או חוזר) של ציוד הקצה או שימוש בו במדינות כגון אנגולה, אריתריאה, אתיופיה, עיראק, ליבריה, בורמה (מינמר), ראנדה, סירה-ליאונה ויוגוסלביה, הינם אסורים. איסורים ומגבלות נוספים עשויים לחול במדינות אחרות. אתה מתבקש לוודא מראש את כללי השימוש בשירות בכל מדינה בה אתה מתכוון להשתמש בשירות או אף להכניס אליה את ציוד הקצה ו/או את השרתים עליהם מותקנת ה-BlackBerry ארגוני. בחתימתך על טופס זה הנך מתחייב לידע את כל המשתמשים הרשומים תחת שם הלקוח הרשום לעיל והמשתמשים בשירות בהסתייגויות אלה ובתנאי השירות המופיעים בהסכם זה, ולקבל את הסכמתם לכך. התחייבות זו הינה התחייבות מהותית.

מעוניין ברכישת/שדרוג שרת BlackBerry ארגוני Express

התקנה	66.66 ש"ח * 36 תשלומים = 2,400 ש"ח (2784 ש"ח כולל מע"מ)	מק"ט I-18117
התשלום ייגבה באמצעות החשבונית החודשית ב-36 תשלומים לביצוע בתשלום אחד סמן		
אני מעוניין לאפשר לפרטנר ו/או למתקין גישה מרחוק לשרתי בארגון עליהם מותקן שרת ה-BlackBerry הארגוני לשם מתן תמיכה בשירות. (כדי לאפשר גישה מרחוק, על הלקוח לוודא עם פרטנר ו/או עם מי מטעמה מהן דרישות החומרה והתכנה לשם כך).		

במידה ונדרש לצרף משתמשים לשירות BlackBerry ארגוני יש למלא את פרטיהם בטבלה בהמשך הטופס.

מעוניין ברכישת/שדרוג שרת BlackBerry ארגוני BES

IBM Lotus Domino <input type="checkbox"/>	Microsoft Exchange <input type="checkbox"/>	סוג מערכת הדוא"ל
שרת בעל 20 רישיונות ללא עלות נוספת בסך 604 ש"ח * 36 תשלומים = 21,744 ש"ח (S-26109 מק"ט כולל מע"מ) 25,223.04 ש"ח	שרת בעל רישיון אחד ללא עלות נוספת בסך 320 ש"ח * 36 תשלומים = 11,520 ש"ח (S-31510 מק"ט כולל מע"מ). 13,363.2 ש"ח	מחיר בש"ח של שרת BlackBerry ארגוני
	שרת בעל 20 רישיונות ללא עלות נוספת בסך 604 ש"ח * 36 תשלומים = 21,744 ש"ח (S-31509 מק"ט כולל מע"מ). 25,223.04 ש"ח	
Microsoft Exchange Enterprise שדרוג לגרסה 5.0 105 ש"ח * 36 תשלומים = 3870 ש"ח (4384.8 ש"ח כולל מע"מ) S-31511 מק"ט		שדרוג גרסה
Enterprise Server Trade up key שדרוג לשרת BES 295 ש"ח * 36 תשלומים = 10,620 ש"ח (12,319.2 ש"ח כולל מע"מ) S-32039 מק"ט		
I-18117 מק"ט		התקנה
התשלום ייגבה באמצעות החשבונית החודשית ב-36 תשלומים לביצוע בתשלום אחד סמן		
אני מעוניין לאפשר לפרטנר ו/או למתקין גישה מרחוק לשרתי בארגון עליהם מותקן שרת ה-BlackBerry הארגוני לשם מתן תמיכה בשירות. (כדי לאפשר גישה מרחוק, על הלקוח לוודא עם פרטנר ו/או עם מי מטעמה מהן דרישות החומרה והתכנה לשם כך).		

אני מעוניין בהוספה של רישיונות לשרת BES

כמות להזמנה	14 ש"ח * 36 תשלומים = 504 ש"ח (584.64 ש"ח כולל מע"מ)	<input type="checkbox"/> תשלום אחד <input type="checkbox"/> 36 תשלומים <input type="checkbox"/> מק"ט S-26102	<input type="checkbox"/> 1 נוסף
	62 ש"ח * 36 תשלומים = 2,232 ש"ח (2,589.12 ש"ח כולל מע"מ)	<input type="checkbox"/> תשלום אחד <input type="checkbox"/> 36 תשלומים <input type="checkbox"/> מק"ט S-26103	<input type="checkbox"/> 5 נוספים
	104 ש"ח * 36 תשלומים = 3,744 ש"ח (4,343.04 ש"ח כולל מע"מ)	<input type="checkbox"/> תשלום אחד <input type="checkbox"/> 36 תשלומים <input type="checkbox"/> מק"ט S-26104	<input type="checkbox"/> 10 נוספים

מעוניין לצרף לשירות BlackBerry ארגוני את המשתמשים שלהלן (למילוי על-ידי הנציג):

מס'	שם המוני	סטטוס		גלישה בחו"ל	המספר ברשת orange
		חדש	שדרוג		

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)

שם החותם

שם הלקוח

תאריך

תנאים החלים על המצטרפים לשירות BlackBerry® ארגוני

1. פרטיות והגנה על נתונים

- 1.1 הארגון נותן בזאת לפרטנר ולספקיה רשות להיכנס למערכות המחשב שלו לצורך הספקת השירותים שהוזמנו בטופס זה בלבד, וכן להשתמש ולהתאים לצרכים טכניים ולאבטחה בלבד מסרים העובדים ברשת orange.
- 1.2 השימוש בשירות כרוך בהעברת נתונים ברשתות תקשורת (כולל האינטרנט) ובציוד שאינם בשליטת פרטנר. מלוא הסיכון בשימוש זה מוטל על הארגון. השימוש ברשתות תקשורת ובציוד, שאינם בשליטת פרטנר, עשוי להיות כפוף לתנאים ולהגבלות מסחריים, טכניים ואחרים נוספים, ואף עלול להיות מופסק לחלוטין.
- 1.3 פרטנר עשויה לאחסן ברשתיה, לצורכי הספקת השירות בלבד, הודעות, מסרים, סיסמאות ושמות משתמש.

2. ציוד קצה ומכשור אחר

- 2.1 יתכנו הבדלים בחוויית השירות וביכולותיו כתלות בציוד הקצה בו נעשה שימוש בשירות.
- 2.2 במסגרת השירות, עשוי להיות מסופק גם ציוד קצה ומכשור אחר. על ציוד קצה הפועל ברשת orange והמסופק על-ידיה יחול האמור בהסכם ההתקשרות על נספחיו. על ציוד קצה ומכשור אחר שלא מסופק על-ידי פרטנר, יחולו התנאים של ספקי הציוד, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, אחריות ככל שחלה על הציוד והוראות בדבר החזרת הציוד. התאמות של ציוד קצה ומכשור אחר למערכות הארגון על-פי בקשתו, ייעשו על-חשבון הארגון ובאחריותו.
- 2.3 פרטנר ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים בשום מקרה לתכנת BlackBerry ארגוני המותקנת אצל הארגון אשר לא נרכשה מפרטנר ו/או לא הותקנה על-ידי פרטנר ו/או על-ידי מי מטעמה.
- 2.4 המתקין רשאי להציע לארגון הרחבות ויכולות נוספות לשירות אשר אינן נכללות בשירות שפרטנר מציעה. ההתקשרות במקרה זה תהיה באופן ישיר בין הארגון למתקין. לפרטנר לא יהיה כל חלק בהתקשרות זו והיא לא תהיה אחראית לכך.

3. אחריות לנזקים

- 3.1 פרטנר לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף שעלול לנבוע מהשימוש בשירות, מחוסר יכולת להשתמש בו או משיבוש בו. במיוחד, פרטנר לא תהיה אחראית להגבלות בתקשורת נתונים, לנזקים שנגרמו כתוצאה מהתקנת ציוד או תכנה או לתקלות ולירוסים.
- 3.2 אחריותה של פרטנר לארגון בקשר לשירות ולתמיכה בו תהיה בכל מקרה מוגבלת, והיא לא תישא בכל אחריות לנזק ישיר שעלותו יותר מסך-כל הסכומים אותם קיבלה מהארגון בנין השירות, במהלך 12 החודשים טרם אירע הנזק. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרטנר לא תהיה אחראית לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי שייגרם, אם ייגרם, לארגון ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות עקב איחור בתיקון תקלה כלשהי ו/או כתוצאה מהשבתת השירות ו/או חלק ממנו ו/או כתוצאה מפעילות בלתי תקינה של השירות ו/או של חלק ממנו כתוצאה ממעשה או מחדל של פרטנר ו/או של מי מטעמה ו/או של צד ג' שהוא.
- 3.3 פרטנר לא תהיה אחראית למתן השירות או לכל נזק במקרה של שינוי ההגדרות המקוריות של השירות, כפי שהוגדרו על-ידי פרטנר ו/או על-ידי המתקין, שלא על-ידי פרטנר או מי מטעמה.
- 3.4 הארגון יהיה אחראי כלפי פרטנר ו/או צדדים שלישיים בנין כל מעשה או מחדל שעשה בקשר לשירות בניגוד להצהרותיו ולהתחייבויותיו המפורטות בטופס זה.

4. שימוש ברישיון וזכויות יוצרים

- 4.1 לצורך שימוש בשירות יש צורך בשימוש בתכנה שתותקן במחשבי הארגון ו/או על ציוד הקצה. השימוש בתכנה מותנה בתשלום התעריפים החלים על השירות במלואם בעבור כל משתמש. שימוש בלא תשלום מהווה הפרה של תנאי הרישיון, אשר גורר הפרה של דיני זכויות יוצרים ואסור על-פי דין.
- 4.2 כדי לעשות שימוש בשירות, ייתכן ועל הארגון יהיה לרכוש שירותי תקשורת נוספים מפרטנר ומצדדים שלישיים שאינם באחריות פרטנר.
- 4.3 הארגון מתחייב לפעול על-פי תנאי הרישיון של ספק התכנה.
- 4.4 פרטנר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק לחלוטין את מתן השירות ללא הודעה מוקדמת ולנקוט בכל צעד אחר על-פי דין. עם הפסקת השירות, מכל סיבה שהיא, מתחייב הארגון להסיר את התכנות שהותקנו במחשבו.
- 4.5 מבלי לגרוע מכלליות תנאי ההתקשרות או כל מסמך אחר, השירות והתמיכה בו אינם כוללים שדרוגי תכנה.
- 4.6 למעט אם הדבר הותר בחוק שאי-אפשר להתנות עליו, הלקוח לא יגרם לכך, ולא ירשה שהציוד, המכשיר או השירותים, כולם או חלקם, יעברו הנדסה חוזרת, פירוק, הידור חוזר, התאמה, תרגום, שעתוק או שינוי.

5. תעריפים ותשלום

- 5.1 פרטנר שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את התעריפים של כל רכיבי השירות, בהודעה שתפורסם או שתימסר לארגון. פרטנר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את מתן השירות בכפוף להודעה מראש בת 30 ימים, במקרה שהארגון לא פרע את התשלום בעבור השירות (לרבות בעבור ההתקנה), כולו או חלקו.
- 5.2 התשלום החודשי בעבור השירות המפורט בטופס זה, אינו כולל תשלום עבור יכולות מתקדמות בשירות ועבור חבילות תקשורת (כגון חבילות צריכת Data). התשלום בעבור כך יהיה על-פי לוח התעריפים של orange התקף מעת לעת.
- 5.3 התעריפים המפורטים בטופס זה הכוללים מע"מ הם לפי מע"מ בשיעור 16%. המחירים כולל מע"מ עשויים להשתנות בהתאם לשינוי בשיעור המע"מ.

6. משתמשים

- 6.1 ניהול: באחריות הארגון להגדיר את המשתמשים בשירות ולדאוג לעדכניות תחולת השירות לגבי משתמשי הארגון בכל עת, כמו גם לעדכניות פרטי המשתמשים כפי שנרשמו בטופס זה. בעיקרון, באחריות הארגון לדאוג להפסקת הספקת השירות לכל משתמש שאינו זקוק עוד לשירות (לדוגמה - עובד שעזב), וכן להודיע לפרטנר במקרה של שינוי פרטי המשתמשים.
- 6.2 יידוע והסכמה: מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הארגון מתחייב ליידע את כל המשתמשים לגבי תנאי הספקת השירות שעשויים לחול עליהם, ולקבל את הסכמתם הכתובה לכך.

7. גלישה סלולרית

- 7.1 התעריפים המפורטים חלים על גלישה בישראל בלבד. בגלישה באמצעות מפעיל/ספקי תקשורת אחרים, עשוי המנוי להיות מחויב בנוסף, בתעריפי השלמה או בכל תעריף אחר בהתאם לתעריפי מפעיל/ספק התקשורת האחר שים לב לסעיף 3.4 בהסכם "השירותים שלנו" במסמך "תנאי התקשרות".
 - 7.2 תעריף הגלישה הינו עבור העברת נתונים ולא כולל כל תשלום אחר, לרבות תשלומים עבור תכנים ושירותים, אשר יחולו בנוסף.
 - 7.3 לא ניתן להעביר יתרות שלא נוצלו מחודש לחודש ולא ניתן לקבל זיכוי בניין.
 - 7.4 לא ניתן להיות מנוי על יותר מחבילת גלישה סלולרית אחת.
 - 7.5 תעריף הגלישה מחושב ביחידות של 1Kb.
 - 7.6 גלישה בפורטל **orange time**: גלישה בתוך הפורטל של **orange** (לא כולל יציאה מהפורטל לאתרים ושירותים שונים, דואר אלקטרוני וכל שימוש אחר הנכלל בהגדרת "גלישת אינטרנט"). גלישה באינטרנט: גישה לאתרי ושירותי אינטרנט, אינטרא-נט, מאגרי מידע ארגוניים, דואר אלקטרוני וכיו"ב. באופן ישיר או ביציאה מפורטל **orange time** או באמצעות הקלדה ידנית של כתובת האתר. אתרי אינטרנט מסומנים בהדגשה בצבע אפור או בכוכבית. לצורך סיווג הגלישה בפורטל **orange time** או גלישה באינטרנט, יבחן היעד הסופי אליו גלש המנוי. קצב הגלישה בפורטל **orange time** ובאינטרנט אינו קבוע והוא תלוי בגורמים שונים, כגון כיסוי הרשת שלנו, זמינותה, העומסים בה, סוג המכשיר או המודם הסלולארי ועוד.
- אנו שומרים לעצמנו את הזכות להאט ביוזמתנו את קצב הגלישה, כאשר האטה זו נדרשת על-מנת לווסת עומסים ו/או על-מנת למנוע פגיעה ברשת או במשתמשים בה. בלי לגרוע מכך, נהיה רשאים להאט את קצב הגלישה כאשר נפח הגלישה עולה על פי 3 מנפח הגלישה הממוצע של לקוח ברשת **orange**.

8. תמיכה בשירות

- 8.1 פרטנר תרכז את כל הפניות מהארגון ותפעל באופן סביר לפתור בעיות התלויות בה. בעיות התלויות במתקין ו/או בצדדים שלישיים יופנו למתקין על-ידי פרטנר לשם פתרון.
- 8.2 תמיכה בשירות תתבצע באמצעות מוקד ייעודי בשירות לקוחות **orange** שמספרו 03-9054063 או בחיגו מקוצר *663. שעות פעילות המוקד:
ימי ראשון עד חמישי בשעות 08:30 עד 21:00
ימי שישי וערבי חג, בשעות 08:30 עד 13:00
- במקרים של תקלה בשירות מחוץ לשעות הפעילות של המוקד הייעודי, אפשר יהיה לפנות לשירות הלקוחות הכללי שמספרו 03-9054054 או בחיגו מקוצר *054. ההודעות יועברו על-ידי שירות הלקוחות הכללי למוקד הייעודי לטיפול במסגרת שעות הפעילות הנזכרות לעיל.
- 8.3 בעת ההתקנה יספק המתקין הדרכה ראשונית. עבור הדרכה/תמיכה נוספת על-ידי נציג בבית הלקוח או בבית העסק, תחויב בתשלום בסך 250 ש"ח בתוספת מע"מ לכל שעת הדרכה/תמיכה או חלק ממנה.
- 8.4 מתן התמיכה כפוף לתנאי ההתקשרות של הארגון עם פרטנר.
- 8.5 הארגון מתחייב לדווח בהקדם האפשרי לפרטנר על כל כגם שנתגלה בשירות ולהעמיד לרשות פרטנר או לרשות המתקין כל מידע, גישה לשירותי מחשב, וכל דבר אחר החוץ, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הכנת נתונים כפי שתדרוש פרטנר או ידרוש המתקין, כדי שפרטנר או המתקין יוכלו לספק את שירותי התמיכה בחצרי הארגון.

9. כללי

- 9.1 תנאי שימוש אלה הם נוסף על התנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות של הארגון עם פרטנר ואינם אמורים לגרוע מהם.
- 9.2 פרטנר רשאית להחליף את המתקין מטעמה מעת לעת, בהודעה שתימסר לארגון.
- 9.3 לקוח המנוי על שירות **orange2** יוכל ליהנות משימוש בשירות **BlackBerry** ארגוני באמצעות המכשיר הראשי בלבד.
- 9.4 הצרכות בהן אפשר לצפות בשירות הן בקבצים של התכנות:
Power Point, Excel, Word Perfect, Word
בשירות **BlackBerry** ארגוני אפשר לצפות גם בקבצים עם סיומת:
.jpg, pdf, txt, zip, html, tif, gif, png, bmp
- 9.5 הצרכות בשפה העברית בהן אפשר לצפות בשירות הן בקבצים של התכנות:
Power Point, Excel, Word
בשירות **BlackBerry** ארגוני אפשר לצפות גם בקבצים עם סיומת:
.pdf, txt, htm, html, url, rtf

10. מבצע

ללקוחות הרוכשים מכשיר **BlackBerry 9700** ומכשיר **BlackBerry® 9000 Bold** יינתן שירות **orange GPS** ללא תשלום החודשי למשך 36 חודשים מיום רכישת המכשיר.
באפשרותך להסיר את השירות בכל עת באמצעות פנייה אל שירות הלקוחות.
שימוש בשירות **orange GPS** צורך נפח גלישה בפורטל בתשלום.
בחתימתך על טופס זה אתר מאשר את הסכמתך לקבלת שירות **orange GPS**.



חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)

שם החותם

שם הלקוח

תאריך