



## הערכות מקדימה להתקנת שרת **Blackberry Enterprise server for Microsoft Exchange®**

לקוח יקר,  
אנו מברכים אותך על בחירתך בפתרון המייל הארגוני הטוב בעולם.  
לצורך תיאום התקנת שרת Blackberry® בארגוןך אנא מלא את הטופס המצורף.  
לאחר קבלת הפרטים ינחה אותך נציג פרטנר בפעולות הנדרשות לביצוע בסביבת הרשת בארגוןך  
להשלמת התקנה מקצועית ויעילה.

דרישות חומרה מינימאליות	מערכות הפעלה נתמכות	סוג שרת
<ul style="list-style-type: none"> <li>Single processor: 2.0 GHz Intel® Xeon® (two processors recommended, must for 200+ users)</li> <li>4 GB RAM</li> <li>2 hard drives, RAID 1</li> <li>15 GB hard drive free space</li> </ul> <p><u>Supported virtual environments:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VMware® infrastructure 3.5</li> <li>VMware vSphere™ 4</li> <li>Microsoft Hyper-V® 2008</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server® 2003 SP2 (32/64 bit)</li> <li>Windows Server 2003 R2 SP2 (32/64 bit)</li> <li>Windows Server 2008 SP2 (32/64 bit)</li> <li>Windows Server 2008 R2</li> <li>Windows® Small Business Server 2003</li> <li>Windows Small Business Server 2008</li> </ul>	BES Express 5.0.2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server® 2003 SP2 (32/64 bit)</li> <li>Windows Server 2003 R2 SP2 (32/64 bit)</li> <li>Windows Server 2008 SP2 (32/64 bit)</li> <li>Windows Server 2008 R2</li> </ul>	BES Enterprise 5.x

1. סוג שרת ה-Blackberry המבוקש להתקנה (סמן את המתאים):

Blackberry enterprise server express (BESX) 5.x

Blackberry enterprise server 5.x

אחר: \_\_\_\_\_

2. סוג שרת הדואר המותקן בארגוןך (סמן את המתאים):

Exchange 2003

Exchange 2007

Exchange 2010

אחר \_\_\_\_\_

3. סך מנויי Blackberry המתוכננים להגדרה בשרת: \_\_\_\_\_

4. ציין את מאפייני חומרת השרת המיועד להתקנת תוכנת שרת Blackberry

התקנה על שרת ייעודי (Dedicated server) הכולל:

מעבד: \_\_\_\_\_ זיכרון RAM: \_\_\_\_\_ שרת פיסי/וירטואלי: \_\_\_\_\_

או

התקנה על שרת הדואר הקיים (לשרתים מסוג BESX בלבד ועד 75 מנויים)

מעבד: \_\_\_\_\_ זיכרון RAM: \_\_\_\_\_ RAM פנוי: \_\_\_\_\_

מקום פנוי בכונן הקשיח: \_\_\_\_\_

5. ציין את סוג מערכת ההפעלה בשרת:

- Windows Server® 2003 SP2 (32/64 bit)
- Windows Server 2003 R2 SP2 (32/64 bit)
- Windows Server 2008 SP2 (32/64 bit)
- Windows Server 2008 R2
- Windows® Small Business Server 2003
- Windows Small Business Server 2008
- Other: \_\_\_\_\_

6. הגדרת firewall

נדרש לאפשר תקשורת inbound/outbound בפורט TCP 3101 לכתובת [srp.eu.blackberry.net](http://srp.eu.blackberry.net)  
אנא סמן בהתאם:

בוצע / לא בוצע

כתובת לביצוע התקנה	איש קשר לתיאום התקנה	איש קשר טכני
שם לקוח/חברה:	שם מלא:	שם מלא:
_____	חברה:	חברה:
_____	טל. נייד	טל. נייד
רחוב ומספר:	טל. נוסף	טל. נוסף
_____	Email:	Email:
עיר/יישוב:	_____	_____
_____	_____	_____

1. פרטנר תספק לארגון טרם תיאום ההתקנה הנחיות מתאימות, במידת הצורך, להכנת סביבת הרשת להתקנה בהתאם למוצהר במסמך זה. אם ולאחר תיאום ההתקנה יתברר כי לא בוצעו הכנות כנדרש על ידי הארגון או תתגלה אי התאמה בין הנתונים שמולאו על ידי הארגון ובין נתוני המערכת בפועל או כל בעיה אחרת שאינה בשליטת פרטנר אשר תחייב דחיית ההתקנה למועד אחר, יחול על הלקוח חיוב בסך 1,000 ש"ח בתוספת מע"מ בגין הביקור, וזאת בנוסף לתשלום עבור ההתקנה.
2. תהליך ההתקנה מחייב גישה וביצוע פעולות והגדרות בסביבת הרשת של הארגון. על הארגון לוודא נוכחות איש רשת/IT מטעמו לליווי ההתקנה, אשר ברשותו הרשאות גישה לכל סביבת הרשת הארגונית.
3. ההתקנה המבוצעת הינה התקנה סטנדרטית המתבצעת בהתאם להנחיות העדכניות ביותר של ספק התכנה, חברת RIM®, הניתנות לעיון באתר הספק בכתובת:  
<http://na.blackberry.com/eng/support/software>
4. אחריות פרטנר להתקנה ולאספקת השירותים הינה בהתאם לטופס תנאי השירות ונספחיו.

**בחתימתך הנך מאשר את נכונות הפרטים שנמסרו בטופס זה והסכמתך לתנאים לעיל .**

---

חתימה וחותמת

---

שם לקוח

---

תאריך