



פרטנר תקשורת
חברת פרטנר תקשורת בע"מ
 ח"צ 4-004431-52
 איחוד עוסקים 7-14-7604-55
 רחוב העמל 8, פארק תעשיות אפק,
 תיבת דואר 435, ראש העין 48103

שירות orange care

שירות אחריות ותחזוקה

כאפשרות הלקוח לרכוש אחד מן השירותים שלהלן:

ניתן לצרף לשירות ציוד קצה סלולרי (טלפון נייד, טלפון קבוע ברכב, מודם) המאושר לשימוש ברשת orange אשר נרכש מ orange או ממשווק מורשה מטעמה וכן עבור ציוד קצה סלולרי מדגם המשווק ברשת orange אשר נרכש מצד שלישי (בתנאים המפורטים בהמשך).

שים לב! על מכשירים המתוקנים במעבדות היצרן בחו"ל חלים תנאים נוספים המפורטים בנספח ייעודי עבורם.

לא ניתן לצרף לשירות orange care את המכשירים הבאים :

- מכשירים מדגם נוקיה 6090 ונוקיה 9110. שירות ואחריות למכשירים אלו ינתנו על-ידי חברת יורוקום ועל-פי התנאים המפורטים בתעודת האחריות של יורוקום המצורפת למכשיר.

- מכשיר מדגם Qtek-1010. שירות ואחריות למכשיר זה ינתנו על-ידי חברת סולגוד תקשורת בע"מ ועל-פי התנאים המפורטים בתעודת האחריות של סולגוד המצורפת למכשיר. במהלך 12 החודשים מיום רכישת המכשיר יינתן השירות כאמור בנקודות שירות נבחרות של orange ועל-פי הפניית הלקוח לשירות על-ידי סולגוד. לאחר מכן יינתן השירות על-ידי חברת סולגוד בלבד ובהתאם לתנאי השירות המסופק על-ידיה.

כאפשרות הלקוח לרכוש את השירותים שלהלן, בתשלום חודשי בהתאם לסוג המכשיר, כמפורט בטבלאות בהמשך:

שירות orange care - השירות כולל תיקון של תקלות אלקטרוניות פנימיות, נזקים מכניים קלים שנגרמו עקב שימוש סביר במכשיר ונזק שנגרם מהפרעות אלוטוטיות או הפרעות אחרות (גם כאלה שכוללות באחריות היצרן, וגם כאלה שלא). אנחנו נתקן (או, במקרה הצורך נחליף) את המכשיר. אם נחליף את המכשיר, נספק לך מכשיר חלופי מחודש מאותו דגם, ואם אין במלאי מכשיר כזה, נספק לך מכשיר בדגם חלופי מחודש שווה ערך למכשיר המוחלף כמכשיר משומש במועד ההחלפה (לפי מחירון מכשירים חלופיים שלנו העדכני באותה עת) ולפי שיקול דעתנו בנוגע לדגם החלופי שיוצע. השירות אינו כולל בלאי טכני של המכשיר, נזק כתוצאה מאספקת חשמל בלתי סדירה, נזק במזיד או עקב שימוש לא סביר, נזקי מים ולחות, שברים, סדקים ושריטות, נזק כתוצאה משימוש באכזרים לא מקוריים, נזק שלדעתנו אינו ניתן לתיקון באופן סביר או אבדן כליל (total loss) או נזק שנגרם עקב תיקונים, שינויים, התקנת אביזרים או תחזוקה שבוצעו על-ידי גורם שאינו מורשה מטעם orange, וכן חידוש מעטפת המכשיר (חלקים פלסטיים בלבד). תיקון נזקים שאינם כלולים בשירות, כרוך בתשלום כמפורט בלוח התעריפים של orange המתעדכן מעת לעת.

שירות orange care plus - השירות כולל את תנאי שירות orange care ובנוסף, במקרה של אבדן המכשיר, גניבתו, או במקרה של נזק שאינו יכולים לתקנו באופן סביר או אבדן כליל (total loss), תוכל לרכוש מכשיר חלופי מחודש כולל סוללה, מאותו סוג ואם אין במלאי מכשיר כזה, תוכל לרכוש במחיר מופחת מכשיר מדגם חלופי מחודש שווה ערך למכשיר המוחלף כמכשיר משומש במועד ההחלפה ולפי שיקול דעתנו בנוגע לדגם החלופי שיוצע. מחיר המכשיר החלופי שתוכל לרכוש יהיה לפי המפורט בטור "מחיר מופחת למכשיר חלופי" שבמחירון שירות orange care העדכני בעת ההחלפה. שים לב: תוכל לממש את זכותך לרכוש מכשיר במחיר מופחת רק פעם אחת בכל 12 חודשים רצופים, ובכל מקרה, אם המכשיר אבד או נגנב תצטרך להגיש הצהרה במשטרת ישראל אודות האובדן או הגניבה.

אם מצאת את המכשיר שאבד או נגנב תוך 30 יום מיום רכישת המכשיר החלופי, תוכל להחזיר את המכשיר החלופי שרכשת ולקבל החזר על התשלום עבורו, באמצעות זיכוי בחשבונות הבאים שתשלם לפי הסכם השירותים.

שירות orange care plus modem - השירות מיועד למודמים סלולריים. תנאי השירות זהים לתנאי שירות orange care plus.

שירות orange care plus carset - השירות מיועד למכשירי טלפון ניידים הקבועים ברכב (לא למכשירים המונחים כדיבורית).

תנאי השירות זהים לתנאי שירות orange care plus.

אחריות לאביזרים

סוללה - לסוללה שסופקה יחד עם המכשיר החדש, אחריות לשנה הראשונה מיום רכישת המכשיר, בתנאי השימוש בה היה סביר והוא בוצע עם אבזרים מקוריים. מועד פקיעת האחריות מופיע במדבקה על-גב הסוללה. בכל מקרה שבו נמחקה, שונתה, הוסרה או נפגמה המדבקה מתבטלת האחריות מאליה.

מטען - למטען שסופק יחד עם המכשיר החדש, אחריות לשנה הראשונה מיום רכישת המכשיר - לכל מקרה של תקלה חשמלית פנימית, למעט אובדן או נזק עקב פגיעה חיצונית או חיבור למתח בלתי מתאים.

דיבורית - לכל דיבורית מקורית, שהותקנה על-ידי מתקין מורשה של orange, אחריות לשנה אחת כולל על ההתקנה. האחריות אינה חלה במקרה של גניבה, אובדן או נזק עקב פגיעה חיצונית או עקב טיפול על-ידי גורם בלתי מוסמך.

מתאם סלולרי - לכל מתאם סלולרי אחריות לשנה אחת מיום הרכישה.

תנאים נוספים:

1. ההצטרפות לשירות orange care הינה בהתחייבות ל-12 חודשים.

ביטול השירות לפני תום תקופת ההתחייבות יביא לחיוב בסך מכפלת התשלום החודשי בשירות במספר החודשים שנותרו עד תום תקופת ההתחייבות, בתשלום מיידי אחד אשר יצורף לחשבון החודשי שלאחר מועד ביטול השירות. עם תום תקופת ההתחייבות, או עם חלוף 12 חודשים מיום רכישת המכשיר, לפי המוקדם, התשלום עבור שירות orange care יהיה כמפורט בעמודות "שנה שניה ואילך" בטבלה המפורטת בהמשך.

2. לפני מסירת מכשיר לבדיקה ו/או לתיקון על הלקוח להסיר את התקני הזכרון (כרטיס זיכרון) ואבזרים נלווים של המכשיר ולבצע גיבוי של כל המידע והנתונים (כולל תכנות חיצוניות) אשר נמצאים במכשיר. פרטנר אינה אחראית לנזק או אבדן של מידע ו/או נתונים שנמצאים במכשיר שנמסר לבדיקה ו/או לתיקון.

3. על מנת לצרף לשירות מכשיר מדגם המשווק על-ידינו, אך שלא נרכש אצלנו (או אצל משווק מורשה מטעמנו), יש למסור לנו את המכשיר לבדיקה (הכרוכה בתשלום). אם תתגלה במכשיר תקלה, אנו נתקן אותה (בתשלום). התשלום החודשי עבור השירות יהיה כמפורט בעמודות "שנה שניה ואילך" בטבלת המחירים המפורטת בהמשך.

לשירות orange care בלבד, ניתן לצרף מכשיר גם ללא בדיקה, בתוספת של 6 ש"ח לחודש על מחירי השירות המפורטים בטבלה.

מספר פנס להחזרה:

4. מסירת המכשירים לבדיקה ולתיקון תבצע באחד מהמרכזים ונקודות השירות של orange (לכירור הנקודה הקרובה חייג *2233), שירותי תחזוקה ינתנו במעבדה המרכזית של orange. לתשומת לבך, השירות עבור מכשירים מדגמים מסויימים יסופק רק בחלק מהמרכזים ומנקודות השירות של orange.
5. בנוסף אנו עשויים לספק את השירות באמצעות שליח, בכפוף לתנאים הבאים:
- השליחות כרוכה בתשלום, על-פי תעריפון orange התקף מעת לעת ועל-פי תנאי ההתקשרות עם הלקוח.
 - במקרה שהמכשיר שנמסר אינו זכאי לשירותי תחזוקה או במקרה שהנזק שנגרם למכשיר או השירות המבוקש אינו נכלל במסגרת האחריות, יחויב הלקוח בגין הנזק שנגרם או השירות המבוקש, או לא יותר ממחיר מופחת בגין מכשיר חלופי, כמפורט בטבלת המחירים המצורפת.
 - לאחר ביצוע השליחות לא ניתן לבטל את החיוב בגין הנזק או לקבל בחזרה את המכשיר שנמסר על-ידי הלקוח (במקרה בו בוצעה החלפת מכשיר).
 - במקרה בו הלקוח או מי מטעמו ו/או המכשיר לגביו תואמה השליחות, לא יימצאו במקום ובמועד שתואמו מראש לשם ביצוע השליחות, יחויב הלקוח בגין שליחות זו על-פי תעריפון orange התקף מעת לעת.
 - החיוב בגין הנזק למכשיר ו/או ביצוע השליחות יתבצע באמצעות חיוב חשבון ה-orange של הלקוח ואמצעי התשלום שניתן על-ידו לשם כך.
 - פרטנר רשאית בכל עת להפסיק את מתן שירות orange care ו/או לשנות את תנאיו ותעריפיו על אף זאת, בתקופת ההתחייבות לשירות, תעריפי השירות ישארו קבועים.
 - התשלום החדשי עבור השירות אינו נלקח בחשבון לצורך חישוב רמת שימוש חודשי המקנה ללקוח זכאות להחזרים כספיים עבור המכשיר, אם קיימת.

הטבות נוספות בשירות

- למצטרפים לאחד משירותי orange care תינתן האפשרות לתקן פעמיים במהלך כל 12 חודשים (מיום ההצטרפות לשירות) שברים או סדקים במסך, במצלמה או בפלסטיקה (לא כולל חידוש מעטפת המכשיר), במחיר מופחת של 39 ש"ח לתיקון. הטבה זו אינה חלה על מכשירים המתוקנים במעבדות היצרן בחו"ל (כגון iPhone).
- למצטרפים יותר ממנוי אחד לאחד משירותי orange care, תינתן הנחה עבור התשלום החדשי בשירות, עבור כל המנויים בשירות, לפי המפורט בטבלה (אחוז ההנחה ייקבע מדי חודש, בהתאם לכמות המנויים הרשומים לשירות במועד סגירת החשבונית החודשית):

כמות מנויים לשירות תחת אותו לקוח	אחוז הנחה מהתשלום החדשי בשירות
1	0%
2	10%
3	15%
+4	20%

- מנוי הרשום לשירות orange care יוכל ליהנות משירותי גיבוי orange forever בתשלום מופחת של 3.90 ש"ח לחודש. על מנת להשתמש בשירות orange forever יש להירשם לשירות ולבצע סנכרון ראשוני של המידע השמור. פרטנר רשאית לשנות או לבטל הטבות אלו מעת לעת.

שירותי אחריות ותחזוקה נבחר

שירות נבחר למכשיר ראשי	שירות נבחר למכשיר משני	מספר מנוייד	מס' orange / מס' זמני-ניידות

מחיר מופחת למכשיר חלופי בש"ח	orange care plus בש"ח לחודש		orange care בש"ח לחודש		רשימת המכשירים המפורטת בטבלה עשויה לכלול מכשירים שאינם משווקים עדיין ע"י orange או שאינם קיימים עוד במלאי	
	שנה שניה * ואילך	שנה ראשונה *	שנה שניה * ואילך	שנה ראשונה *	דגם	יצרן
139	49	39	29	19	OT 505K	Alcatel
169	49	39	29	19	565 Koshner	Alcatel
1000	99	79	59	39	iPhone 8G, iPhone 3GS 8GB	Apple
1300	99	79	59	39	iPhone 32G, iPhone 16G, iPhone 4 16GB iPhone 4 32GB	Apple
599	59	49	39	29	P550, P750	Asus
390	49	39	29	19	Pearl	BlackBerry
490	59	49	39	29	BlackBerry 8310, 8707g, 9700	BlackBerry
599	59	49	39	29	9000 Bold	BlackBerry
599	59	49	39	29	Cavalier S630, Diamond, TyTN	HTC
599	59	49	39	29	JAM, Pocket PC, KJAM	I-mate
169	49	39	29	19	GU282, touch kosher	LG
290	49	39	29	19	U8120i, 5305, Cookie plus, Optimus One	LG
490	59	49	39	29	KU990 viewty	LG
390	49	39	29	19	U8330i	LG
390	49	39	29	19	Monk (MOOV 380)	Mio
599	59	49	39	29	A701	Mio
139	49	39	29	19	520, BIT, D37, C330, C380, C390, P7389 (TimePort), StarTAC 130, T190, T191 , v.young, V50, W220, W220 Koshner	Motorola
169	49	39	29	19	C350, T250, V150, V191	Motorola
290	49	39	29	19	E770, L6, M8989 (Apolo), T720, V300	Motorola
290	49	39	29	19	V300	Motorola
390	49	39	29	19	E1000, E398, V3, V3XX	Motorola
490	49	39	29	19	V3x	Motorola
490	59	49	39	29	K3, V6	Motorola
139	49	39	29	19	1208, 2330, 2730, 3310	Nokia
169	49	39	29	19	3120, 2600C, 2610, 2650, 6310 ממוחדש 6730, 8310, 2680 kosher	Nokia
390	49	39	29	19	1110, 3200, 3220, 3300, 3330, 5800, 6021 6101, 6120, 6131, 6267, 6280, 6288, 7260 E52, E5 no camera	Nokia
290	49	39	29	19	3100, 3120C, 3510i, 6070, 6150 GSM 900, 6210, 7250i, 8210, 8810 GSM, X3-02	Nokia
490	49	39	29	19	5140, 6100, 6230i, 6500 Classic, 6500 Slider, 6600 Folder, E51	Nokia
490	59	49	39	29	6210 Nav, 6680, E61, E71, E72 N73 Music Edition, N85, C7, E5	Nokia
599	59	49	39	29	5700, 6230, 6600, E65, N73, N76, N86, N97 N95, N96, 8800 ARTE	Nokia
290	49	39	29	19	X950D	Novatel
599	59	49	39	29	Pidion BM150R	Pidion
390	49	39	29	19	Qussar cellulink19390	Qussar
139	49	39	29	19	514, 515, 614, 914, B510, C120, C130, C450 X160, E1310 (כשר), Gaya E1310, M310	Samsung
169	49	39	29	19	614, 624, 655, C300, X200, X510, C5130 champ kosher	Samsung
290	49	39	29	19	534, 854, E250, S3600, S5603, S5603, X650 Mini Touch S3370E	Samsung
390	49	39	29	19	644, 714, 824, 855, 900, 900, 944, C3053 J630, X820, Z230, Z240, Z370, Monte S5620	Samsung
490	59	49	39	29	990, F480 TOUCHWIZ, S8300, Z500, Z720	Samsung
599	59	49	39	29	BlackJack, Galaxy i7500, U900 Soul I-900 Omnia, Wave S8500, Galaxy S	Samsung
490	49	39	29	19	XP1	Sonim
139	49	39	29	19	Naite, T290, T707, Yari	Sony Ericsson
169	49	39	29	19	J300, R306, Elm	Sony Ericsson
290	49	39	29	19	C510, G502, K510i, K530i, K700i, W595	Sony Ericsson
390	49	39	29	19	K610i, T630, T700, W705, W760, Z610i	Sony Ericsson
490	49	39	29	19	Zylo	Sony Ericsson
490	59	49	39	29	C702, K750i, K800i, W800i, W850i, W880i W910i, W995	Sony Ericsson
599	59	49	39	29	C902, G900, Satio, W980	Sony Ericsson

אחריות ותחזוקה orange care plus קבוע לרכב			
מחיר מופחת למכשיר חלופי בש"ח	שירות אחריות ותחזוקה בש"ח לחודש	דגם	יצרן
290	14.9	Spirit M930 Kosher,spirit	Motorola
169	14.9	RoadRunner	Telit
אחריות ותחזוקה orange care plus מודם			
מחיר מופחת למכשיר חלופי בש"ח	שירות אחריות ותחזוקה בש"ח לחודש	דגם	יצרן
169	19.9	MF330	ZTE
169	19.9	MC950D,Merlin X950, U530 3G	Novatel
169	19.9	225	Option Icon
290	19.9	MF637	ZTE
390	19.9	E510-TV	
169	19.9	Cmcs (cm)	
290	19.9	U740 3G, XU870	Novatel
169	19.9	GAM0110	Enfora
390	19.9	7.2	Option Icon
390	19.9	G201 GPRS,G301 GPRS	Novatel
390	19.9	Wireless Aircard 750	Sierra



חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)

שם הלקוח

תאריך