

# טופס תנאי הצטרפות לשירות סינון אתרים

orange™

כרטור תקשורת  
חברת מטר תקשורת בע"מ  
ח"צ 4-004431-52  
איחוד עוסקים 7-414760-55  
רחוב העמל 8, פארק תעשיות אפק,  
תיבת דואר 435, ראש העין 48103

■ על אספקת השירות חלים גם התנאים המופיעים במסמך תנאי ההתקשרות לשירותי גישה לאינטרנט ו/או תנאי ההתקשרות הכלליים לשירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד), לפי העניין (תשומת לבך בעיקר להוראות הנוגעות להגבלת אחריות ופרטיות) ובטופס "פרטי עסקה".

## פרטי לקוח

מספר הלקוח	מספר הזהות/התאגיד/ ח"פ/עוסק מורשה
שם הלקוח	סוג לקוח

## סמן את השירות המבוקש:

סינון אתרים בסיסי - ISP	
סינון אתרים מתקדם - ISP	
סינון אתרים בסיסי - סלולרי*	
סינון אתרים מתקדם - סלולרי*	

\* שירות סינון אתרים סלולרי (בסיסי ומתקדם) אינו נתמך במכשירי BlackBerry.

## תנאים:

שירות סינון אתרים בסיסי הינו ללא תשלום.

שירות סינון אתרים מתקדם כרוך בתשלום חודשי קבוע בסך 9.90 ש"ח.

התשלום בגין שירות סינון אתרים מתקדם עשוי להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר לך מראש.

במקרה של הצטרפות לשירות או ביטולו במהלכו של חודש, עדיין יחול התשלום החודשי המלא עבור אותו חודש.

## תיאור השירות:

- **שירות סינון אתרים בסיסי** - השירות מאפשר סינון תכנים במהלך הגלישה ברשת האינטרנט, על-ידי מניעת גישה לאתרי אינטרנט המכילים תכנים בלתי הולמים או בלתי חוקיים או שקיים חשש כי יכילו תכנים כאלה. השירות מסנן תכנים בעת גלישה באינטרנט בלבד, ואינו מסנן תכנים שנשלחו בדואר אלקטרוני, תכנים באתרים מאובטחים, שימוש במנועי חיפוש וכו'. רשימת האתרים אליהם תיחסם הגישה נקבעת על-ידי ספק השירות - חברת סייפליינס בע"מ (להלן: "סייפליינס") והיא עשויה להתעדכן מעת לעת.

- **שירות סינון אתרים מתקדם** - השירות מאפשר סינון תכנים במהלך הגלישה ברשת האינטרנט, בכמה רמות לבחירתך:

**רמה 1 - חסימת גלישה מלאה (מייל בלבד):** חסימת גישה לכל אתרי האינטרנט למעט שירותי דואר אלקטרוני.

**רמה 2 - גישה לרשימת אתרים אישית בלבד:** הגלישה תתאפשר רק לאתרים שהוגדרו על ידך באופן אישי.

**רמה 3 - גלישה לרשימת אתרים שנבדקו ידנית:** הגלישה תתאפשר רק לאתרים שאושרו על-ידי חברת סייפליינס ולאחרים שהוגדרו על ידך באופן אישי.

**רמה 4 - חסימת גלישה לרשימת אתרים (גישה מחמירה):** רמת סינון המותאמת לציבור הדתי. הגלישה תתאפשר לכל אתרי האינטרנט למעט אתרים המכילים תכנים בעייתיים שאינם מתאימים לרוח היהדות, כפי שהוגדרו על-ידי סייפליינס.

**רמה 5 - חסימת גלישה לרשימת אתרים (גישה מקלה):** הגלישה תתאפשר לכל אתרי האינטרנט למעט אתרים המכילים תכנים בעייתיים כפי שהוגדרו על-ידי סייפליינס.

**רמה 6 - גלישה חופשית:** הגלישה תתאפשר לכל אתרי האינטרנט, ללא כל מגבלה.

פירוט רב יותר אודות הקטגוריות השונות ואפשרויות החסימה תוכל למצוא באתר <http://safe.orange.net.il/faq.html>

**שים לב!** רמת הסינון הקבועה כברירת מחדל בשירות, הינה רמת סינון מספר 5 (חסימת גלישה לרשימת אתרים - גישה מקלה). תוכל לשנות

בחירה זו בכל עת על-ידי כניסה לממשק הניהול של השירות (ראה להלן).

## התנאים החלים על המצטרפים לשירות סינון אתרים בסיסי או מתקדם (ISP ו/או סלולרי):

1. על מנת ליהנות מהשירות, יש להירשם באמצעות הליך הרשמה קצר.
2. השירות מסופק על-ידי חברת סייפליינס בע"מ, המפעילה מערכת מתקדמת לסינון אתרים, ובאחריותה. לשם קבלת השירות, הנך מאשר בזאת לחברת פרטנר תקשורת בע"מ ו/או פרטנר פתרונות תקשורת נייחים - שותפות מוגבלת (שתיהן להלן: "פרטנר") להעביר את פרטי הרישום שלך אל סייפליינס.
3. השירות אינו מסנן בהכרח את כל האתרים בסוג השירות או ברמת הסינון שבה בחרת. ראשית, משום שלאנשים שונים יהיו דעות שונות לגבי הסיווג המתאים לאתר כלשהו. בנוסף, השירות מסופק באמצעות מערכת ממוחשבת, והטכנולוגיה מאפשרת רק רמה מוגבלת של דיוק, אפילו לגבי אתרים שלרוב הדעות היו אמורים להיות חסומים או פתוחים. לכן, ייתכנו מקרים בהם תגלוש לאתר שלדעתך (ואולי גם לדעת אחרים) אמור להיות חסום, אך אינו חסום וכן ייתכנו מקרים בהם תיחסם הגלישה לאתרים שלדעתך (ואולי גם לדעת אחרים) אינם אמורים להיות חסומים. פרטנר וסייפליינס לא תהיינה אחראיות לכל נזק או עוגמת נפש מכל סוג שהוא שייגרם לך עקב חסימה ו/או אי חסימה של אתר כלשהוא.
4. עם ההצטרפות לשירות סינון אתרים מתקדם יעמוד לרשותך ממשק ניהול באתר <http://safe.orange.net.il>. באמצעות ממשק הניהול תוכל לבחור רמת סינון, להגדיר רשימה אישית של אתרים מותרים/אסורים, לקבוע תזמון מעבר בין רמות סינון שונות, לשלוח כנייה לתמיכה טכנית ועוד.  
**שים לב!** ממשק הניהול לא ניתן לחסימה.
5. אם מותקנת בביתך רשת ביתית, שירות סינון אתרים ISP (בסיסי ומתקדם) יסנן את הגלישה לכל המחשבים שמקושרים לרשת הזו. השירות אינו תומך בסינון אתרים רק עבור חלק (אחד או יותר) מהמחשבים ברשת הביתית.
6. שירות סינון אתרים ISP (בסיסי ומתקדם) אינו יכול לפעול במקביל לשירות "IP קבוע" המוצע גם הוא ללקוחותינו. אם הינך מוני לשירות זה, השירות יופסק באופן אוטומטי עם הצטרפותך לשירות סינון אתרים זה, ולהיפך - הצטרפות לשירות "IP קבוע" לאחר ההצטרפות לשירות סינון אתרים, תבטל את שירות זה.
7. שירות סינון אתרים (בסיסי ומתקדם) הוא שירות התקף למנוי הסלולרי/מנוי ISP לו מותקן השירות, ויפעל רק בעת חיבור לאינטרנט באמצעות הרשת הסלולרית של orange/ רשת האינטרנט הקווית של orange. השירות לא יפעל אם תבצע חיבור לאינטרנט באמצעות רשת אלחוטית (WIFI), קווית (Ethernet) או רשת סלולרית אחרת.
8. אם ביקשת את ביטול השירות, הפסקת הסינון במהלך הגלישה תבוצע בסמוך לאחר הביטול של השירות.
9. השירות תומך בשפות עברית, אנגלית, ערבית ורוסית. תיתכן מעת לעת תמיכה חלקית בשפות נוספות. ממשק הניהול הינו בשפה העברית בלבד.
10. פרטנר רשאית להפסיק את מתן השירות ללקוחותיה ו/או לשנות את תנאיו בהודעה שתימסר מראש.

### זכות ביטול השירות

- אם הזמנת את השירותים בניסיון בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 מדובר ב"עסקת מכר מרחוק" (למשל, אם אתה צרכן וכיצעת הזמנה טלפונית באמצעות מוקד השירות שלנו, לאחר שבחנת את ההצעות השיווקיות שלנו באתר האינטרנט שלנו), זכותך לבטל את ההתקשרות בכפיה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות יומיים לפחות לפני תחילת מתן השירות שהזמנת;
- אם הזמנת מאיתנו טובין (למשל, מכשיר), בניסיון של "עסקת מכר מרחוק" (כאמור), זכותך לבטל את ההתקשרות בכפיה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מיום קבלת הטובין או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם; אם קיבלת את הטובין, עליך להשיבם לנו ואנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו;
- בנוסף, זכותנו לחייב אותך בדמי ביטול כגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמוך מביניהם, אלא אם כן ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל פגם בטובין או בגלל אי התאמה בין השירות או הטובין לבין הפרטים שמסרנו לך לגביהם או בגלל אי-אספקת השירות או הטובין במועד שנקבע לך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה על-ידינו;

בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה לנקודות השירות או למוקד הטלפוני שלנו; פניה בדואר רשום לכתובת המופיעה בראש הטופס; פניה בפקס למספר: 074-7077858 או פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: [www.orange.co.il/contact](http://www.orange.co.il/contact) כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר orange וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סממת הזיהוי שלך ברשת orange (אם קיימת).

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)

שם הלקוח

תאריך

[www.orange.net.il](http://www.orange.net.il)

שירות לקוחות orange עומד לרשותך בכל עת בטלפון \*5474.