

לקוח יקר,

orange מודה לך על שרכשת מכשיר מתקדם ומאחלת לך הנאה רבה מהמכשיר החדש.

שם הדגם | iPhone

במסמך שלפניך הוראות חשובות בנוגע לאחריות יצרן ולשירות אחריות ותחזוקה למכשיר החדש שלך, אנא קרא אותן בתשומת לב. על המכשיר שרכשת חלות הוראות שונות בנוגע לשירות אחריות ותחזוקה לנומת מכשירים אחרים ברשת orange, שכן המכשיר אינו ניתן לתיקון במעבדות פרטנר והוא נשלח אל מעבדות היצרן בחו"ל לשם תיקונו. ככל ש-orange או מי מטעמה יבצעו תיקונים עבור דגם המכשיר המפורט לעיל בישראל, אזי עשויים לחול שינויים בתנאים אלה. **אחריות יצרן:**

1. אם רכשת את המכשיר ברשת orange, אנו נספק לך אחריות יצרן למשך שנה מיום הרכישה, בהתאם לתנאים המפורטים בתעודת האחריות המצורפת למכשירך.
2. לידיעתך, תיקון נזק שאינו כלול באחריות היצרן, כרוך בתשלום בסך 1,300 ₪.
3. אם נתנו לך מכשיר חדש תמורת מכשיר שמסרת לתיקון, ולאחר בדיקת המכשיר יסתבר כי המכשיר שמסרת סובל מנזק בלתי הפיך ("total loss") שאינו מכוסה באחריות היצרן, אנחנו נחייב אותך בהחזרת המכשיר החדש שקיבלת (נחזיר לך את המכשיר התקול שמסרת בהקדם האפשרי) או לחלופין, נחייב אותך במחיר המחירון של המכשיר החדש שקיבלת. סיווג נזק כ"נזק בלתי הפיך" יעשה בהתאם להגדרות היצרן.
4. אם רכשת את המכשיר במקום אחר (לא ברשת orange), אחריות היצרן תינתן ע"י היבואן ולא ע"י orange, כמפורט בתעודת האחריות המצורפת למכשירך.

שירות אחריות ותחזוקה:

1. אם רכשת את המכשיר ברשת orange, באפשרותך לרכוש שירות אחריות ותחזוקה למכשירך, בהתאם לתנאים המפורטים בטופס ההצטרפות ל"שירות אחריות ותחזוקה". ההוראות המפורטות במסמך זה באות בנוסף על התנאים המפורטים בטופס "שירות אחריות ותחזוקה", ובמקרה של סתירה, גוברות ההוראות המפורטות בנספח זה.
2. שים לב! גם אם הינך מגוי בתכנית עסקית הכוללת שירות אחריות ותחזוקה מורחב, השירות אינו כולל שירות אחריות ותחזוקה למכשירים המטופלים במעבדות היצרן בחו"ל, כדוגמת המכשיר שרכשת ולפיכך עליך לרכוש את שירות אחריות ותחזוקה בנפרד, אם הנך מעוניין בכך.
3. ההצטרפות לשירות אחריות ותחזוקה הינה בהתחייבות ל-12 חודשים וכרוכה בתשלום כמפורט במחירון שירות אחריות ותחזוקה. שים לב! אם הינך מגוי בתכנית בה קיימת התחייבות לרמת שימוש חודשית מינימלית, התשלום עבור שירות אחריות ותחזוקה זה לא ילקח בחשבון לצורך חישוב רמת השימוש החודשית המינימלית. ביטול שירות אחריות ותחזוקה לפני תום תקופת ההתחייבות יגרוור חיוב עבור התשלום החודשי במכפלת מספר החודשים שנותרו עד תום תקופת ההתחייבות, בתשלום מיידי אחד אשר יצורף לחשבון החודשי שלאחר מועד ביטול השירות. עם תום תקופת ההתחייבות, או עם חלוף 12 חודשים מיום רכישת המכשיר, לפי המוקדם, התעריפים עבור שירות אחריות ותחזוקה יהיו כמפורט להלן:

שירות אחריות ותחזוקה כולל	שירות אחריות ותחזוקה רגיל
99 ש"ח לחודש	59 ש"ח לחודש

4. התעריפים המצוינים לעיל נכונים ליום 15.07.2010 ואנו נהיה רשאים להצמידם למדד המחירים לצרכן (הכולל ירקות ופירות). מדד הבסיס הינו המדד הידוע בחודש יוני 2010.
5. orange אינה מספקת שירות אחריות ותחזוקה למכשיר/אביזר שלא נרכש ממנה ושאינ אפשרות למסרו לתיקון במעבדות orange.
6. כנגד מכשיר שמסרת לתיקון במסגרת שירות אחריות ותחזוקה, אשר נשלח אל מעבדות היצרן בחו"ל לשם תיקונו, תקבל במקומו מכשיר דומה תקין.
7. בכל מקרה של אובדן, גניבה או נזק בלתי הפיך (total loss) למכשיר שרכשת, תוכל לרכוש מכשיר חדש במחיר מחירון (כפי שיהיה באותה העת), אלא אם רכשת שירות אחריות ותחזוקה כולל המאפשר לך לקבל מכשיר חלופי במחיר מופחת. סיווג נזק כ"נזק בלתי הפיך" יעשה בהתאם להגדרות היצרן.

שים לב!
על מנת לתת שירות למכשירך, עלינו לזהותו. לא נוכל לטפל במכשיר שלא ניתן להדליק אותו ושלא נוכל לזהות בדרך אחרת את מספר הזיהוי שלו (המופיע על מגירת ה sim או על מדבקה או בהטבעה, בהתאם לסוג המכשיר).
האחריות למכשיר לא תחול במקרה בו יסתבר כי מי שאינו מורשה מטעמנו או מטעם היצרן פתח את המכשיר או תיקן אותו.
בכל מסירה של המכשיר לבדיקה במסגרת השירות, יבוצע עדכון גרסה במכשיר לגרסה העדכנית ביותר שנמסרה מהיצרן (Apple) - אם המכשיר תומך בעדכון גרסה כאמור. העדכון יאפס את כל המידע השמור במכשיר (כולל תכנים אישיים, נתונים ותוכנות שהורדו).

נשמח לעמוד לשירותך בכל עת
orange