

לוח התעריפים הכללי - שירותים סלולריים

לוח התעריפים זה כולל פירוט של תעריפי השלמת שיחה, תעריפי שיחות ליעדים מיוחדים ותעריפי שירותים עיקריים כלליים. תעריפים פרטניים החלים עליך מפורטים בתנאי התכנית בה הינך מנוי. מידע לגבי תעריפים שאינם מופיעים כאן תוכל לקבל בשירות הלקוחות.

- המחירים הכוללים מע"מ בטופס זה חושבו לפי מע"מ בשיעור 16% ועשויים להשתנות בהתאם לשינוי בשיעור המע"מ.
- תעריפי השיחות והשלמת השיחה מתייחסים לשיחות שבוצעו בישראל. בשיחות לחו"ל ומחול"ל יחולו תעריפי orange בינלאומי.
- התעריפים בטופס זה נכונים לתאריך 15 ביולי 2010 ועשויים להשתנות מעת לעת.

תעריפי השלמת שיחות והודעות

תעריפים כש"ח		תיאור השירות
לא כולל מע"מ	כולל מע"מ	
0.241 לדקה	0.28 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל
0.0424 לדקה בשעות השיא*	0.049 לדקה בשעות השיא*	תעריף השלמת שיחה ברשת של מפעיל ניח בישראל
0.0234 לדקה בשעות השפל*	0.027 לדקה בשעות השפל*	תעריף השלמת שיחה ברשת פלסל (קידומת 059) וברשת וואטניה (קידומת 056) ברשות הפלסטינית
0.216 לדקה	0.251 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת פלטל (קידומות 022, 022, 042, 082, 092) ברשות הפלסטינית
0.241 לדקה	0.28 לדקה	תעריף השלמת שיחה וידאו ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל
0.0274 להודעה	0.032 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל
0.285 להודעה	0.330 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת "בזק"
0.389 להודעה	0.451 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת פלסל (קידומת 059) ברשות הפלסטינית
0.274 להודעה	0.318 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת וואטניה (קידומת 056) ברשות הפלסטינית
0.12 להודעה	0.138 להודעה	תעריף השלמת הודעת מולטימדיה mms ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל

* שעות שיא - ימים א' עד ה' משעה 07:00 עד שעה 19:00; ימי שישי וערבי חג משעה 07:00 עד שעה 13:00.

* שעות שפל - ימים א' עד ה' משעה 19:00 עד שעה 07:00 למחרת; ימי שישי וערבי חג משעה 13:00 עד שעה 07:00 ביום א' או למחרת החג.

תעריפי שיחה ליעדים מיוחדים

יעד החיוב	שם השירות	תעריף החל על המתקשר
1-700	מספרי 1-700	יחולו תעריפי שיחה אל רשת ניחת
1-800/1-801	מספרי 1-800/1-801	ללא תשלום
111, *333, *054 וכד'	מוקדי השירות והתמיכה של orange	ללא תשלום
151, *154, *155, *153*	תא קולי	יחולו תעריפי שיחה בתוך רשת orange. על שיחת המשך מהתא הקולי יחולו תעריפי שיחה בהתאם ליעד השיחה, לפי תכנית התעריפים של המנוי.
144	מוקד מודיעין של בזק	יחולו תעריפי שיחה בתוך רשת orange בתוספת תשלום עבור שירות 144 וכן תשלום עבור שיחת המשך במידה והקשתם על כוכבית-תעריפי בזק. לאחר ההקשה על הכוכבית יחולו תעריפי שיחה לפי תכנית התעריפים של המנוי בהתאם ליעד השיחה
1344	מוקד מודיעין אחוד של בזק	יחולו תעריפי שיחה בתוך רשת orange בתוספת תשלום עבור שירות 144 בסך 1.728 ש"ח כולל מע"מ וכן תשלום עבור שיחת המשך במידה והקשתם על כוכבית בסך 0.604 ש"ח כולל מע"מ. לאחר ההקשה על הכוכבית יחולו תעריפי שיחה לפי תכנית התעריפים של המנוי בהתאם ליעד השיחה.
1455	שעון דובר	יחולו תעריפי שיחה בתוך רשת orange בתוספת התעריף שגובה "בזק" עבור השיחות
100, 101, 102, 112	מוקדי חירום (ניתן להתקשר מהמכשירים ללא הכרטיס החכם בתוכו)	ללא תשלום
1244	מוקד מודיעין טלפוני של מנוי סלולר	
118	מוקד חירום לנכנעי רווחה	
1705	שירותי זימון	יחולו תעריפי שיחה אל רשת ניחת
*	מספרים המתחילים בכוכבית לאחר 4 ספרות	יחולו תעריפי שיחה אל רשת ניחת
107-108	לא ניתן לחייג ממכשירי דור 3/3.5	יחולו תעריפי שיחה אל רשת ניחת
1200	הצבעה מרחוק	יחולו תעריפי שיחה אל רשת ניחת
1202/1203/1204 1207/1220/1201	מוקדי עזרה וחירום	יחולו תעריפי שיחה אל רשת ניחת
1212	משאלים כומביים	יחולו תעריפי שיחה אל רשת ניחת
1599	נתב שיחה של בזק	יחולו תעריפי שיחה אל רשת ניחת
1255	מוקדי חיוניים בחירום	יחולו תעריפי שיחה אל רשת ניחת
106	מוקד עירוני	יחולו תעריפי שיחה אל רשת ניחת
103	חברת חשמל	יחולו תעריפי שיחה אל רשת ניחת
171	דואר ישראל	יחולו תעריפי שיחה אל רשת ניחת בתוספת עלות המברק
*	מספרים אחרים המתחילים בכוכבית	יחולו תעריפי שיחה בתוך רשת orange
1919-54	שירותי תוכן למבוגרים ברשת orange	יחולו תעריפי שיחה בתוך רשת orange בתוספת מחיר השירות כפי שמוכר בתחילת ההתקשרות. במהלך ההכרזה יחולו תעריפי שיחה בתוך רשת orange בלבד.
1919-50/52/57	שירותים תוכן למבוגרים ברשת סלולרית אחרת	יחולו תעריפי שיחה אל רשת סלולרית אחרת שמוכר בתחילת ההתקשרות. במהלך ההכרזה יחולו תעריפי שיחה אל רשת סלולרית אחרת בלבד.
1900	שירותי תוכן בתעריף מיוחד	יחולו תעריפי שיחה בתוך רשת orange בתוספת 0.5 ש"ח כולל מע"מ לדקה
	orange/תעריף שיחה אל רשת ניחת/תעריף שיחה אל רשת סלולרית אחרת - בהתאם לתכנית התעריפים של המנוי	

תק"ט 15673 גרסה מס' 24 סמוכין 2732



כרטיס תקשורת
חברת פרטנר תקשורת בע"מ
ח"צ 4-004431-52
איחוד עוסקים 7-760414-55
רחוב העמל 8, פארק תעשיות אפק,
תיבת דואר 435, ראש העין 48103

הודעות וגלישה סלולרית (1),(2),(4)

מחיר השירות (כולל מע"מ) לחודש	תיאור השירות
56.76 אגורות	הודעת sms ברשת orange
56.76 אגורות	הודעת mms ברשת orange
26.78 ש"ח	חבילת גלישה סלולרית בסיסית 30MB
38 ש"ח	חבילת שירותי רשת מועשרת בסיסית פרטית
51.04 ש"ח	חבילת שירותי רשת מועשרת בסיסית עסקית
58 ש"ח	חבילת גלישה סלולרית 150Mb מועשרת
68 ש"ח	חבילת גלישה סלולרית 1GB מועשרת
98 ש"ח	חבילת גלישה סלולרית 5GB מועשרת
148 ש"ח	חבילת גלישה מועשרת ללא הגבלה בנפח הגלישה
1.5 ש"ח ל-1MB	תעריף גלישה בפורטל הסלולרי של orange ללא חבילה
1.5 ש"ח ל-1MB	תעריף גלישה באינטרנט ללא חבילה

תכנים ושירותים (3),(4)

מחיר השירות (כולל מע"מ)	תיאור השירות
14.84 ש"ח לחודש	חבילת תכני וידאו טלנובלות
19.81 ש"ח לחודש	חבילת תכני וידאו ברוסית
29.77 ש"ח לחודש	חבילת 50 שירים למחשב
22.90 ש"ח לחודש	חבילת תוכן (בשווי 40 ש"ח)
32.90 ש"ח לחודש	חבילת תוכן (בשווי 56 ש"ח)
37.90 ש"ח לחודש	חבילת תוכן (בשווי 66 ש"ח)
44.90 ש"ח לחודש	חבילת תוכן (בשווי 80 ש"ח)
50.11 ש"ח לחודש	חבילת תוכן (בשווי 100 ש"ח)
59.74 ש"ח לחודש	חבילת תוכן (בשווי 120 ש"ח)
9.95 ש"ח לחודש	חבילות חדשות דור 3
19.81 ש"ח לחודש	חבילת משחקי מחשב unlimited
0.40 ש"ח להודעה (0.53 ש"ח ללקוחות bigtalk)	קודי מידע ב-sms מבזקי מידע
6.93 ש"ח - 12 ש"ח לפי סוג החבילה	מבזקי מידע ב-sms חבילות
3 ש"ח להורדה	smstone
3 ש"ח להורדה (3.40 ש"ח ללקוחות bigtalk)	צלצול כוליפוני
5.50 ש"ח להורדה	צלצול - טרוטון
4.90 ש"ח להורדה	וידאו קליפ / קליפטון
4.94 ש"ח להורדה	קרינקי
3.93 ש"ח להורדה (4.34 ש"ח ללקוחות bigtalk)	טפס
15.03 ש"ח - 4.94 ש"ח לפי סוג המשחק	משחק להורדה לסלולר
ללא תשלום	אלבום תמונות - 5Mb
9.95 ש"ח לחודש	אלבום תמונות - 50Mb
3.03 ש"ח להורדה	פתיח אישי לתא ההודעות
3.53 ש"ח להורדה	שליחת שיר
5.90 ש"ח להורדה	שיר מלא להורדה לסלולר
3.90 ש"ח להורדה	הורדת שיר למחשב
3.53 ש"ח לשליחה	שליחת בדיחה
3.53 ש"ח לשליחה	שליחת ברכה
7.90 ש"ח לחודש	funfone - דמי שימוש חודשיים
5.90 ש"ח להורדה	funfone - הורדת funtone
4.52 ש"ח לחודש	גיבוי ספר טלפונים
6.87 ש"ח לחודש	orange forever
21.09 ש"ח לחודש	orange GPS
8.797 ש"ח לחודש	orange 2
6.87 ש"ח	my playlist (דור 3) - דמי שימוש חודשיים
4.943 ש"ח	הורדת שיר ל-my playlist
6.96 ש"ח להורדה	ערכת נושא

(1) מספר התווים ב-sms אחד מוגבל בעברית, בערבית וברוסית ל-70 תווים ובאנגלית ל-160 תווים. במכשירים התומכים במשלוח הודעות sms ארוכות, מעל 70 תווים בערבית, בערבית וברוסית, או מעל 160 תווים באנגלית, ההודעה תישלח כמספר הודעות (בהתאם למספר התווים). החיוב בעבור שליחת ההודעה יהיה בהתאם למספר ההודעות שנשלחו, בהתאם לתכנית התעריפים של הלקוח. לתשומת לבך, במידה שהודעת sms או הודעת mms תעבור לרשת האחרת, אך מכל סיבה שהיא לא תגיע למנוי או שתגיע למנוי באופן משובש או חלקי יבוצע חיוב עבור שליחת ההודעה. מומלץ לברר עם המנוי ברשת האחרת מהן המגבלות הייחודיות החלות על העברת המסרים למנוי זה.

(2) הגודל המקסימלי של הודעת mms כפוף לדגם המכשיר ולמאפייניו הטכנולוגיים. בכל מקרה אי-אפשר לשלוח קובץ mms גדול מ-300Kb.

(3) התעריף לתכנים ושירותים הוא עבור התוכן/השירות עצמו. יתכן כי יחול חיוב נוסף עבור שיחה, גלישה או הודעה בהתאם לדרך בה ביקש הלקוח לצרוך את התוכן/השירות.

(4) חלק מהשירותים אינם מיועדים ללקוחות bigtalk.

לקוחות פרטיים ועסקיים (שאינם בתכנית orange big talk)

שירותים כלליים		תיאור השירות		התעריפים בש"ח	
		ללא מע"מ	כולל מע"מ		
כתיחת מכשיר ל-sim זר	ללקוחות בתכנית to go	90.78	78.26		
		90.78	78.26	ללקוחות בתכנית שאינה תכנית to go בנוסף פירעון יתרת התשלומים בגין המכשיר אם קיימת	
השאלת sim		99	85.34		
בדיקת מכשיר		99	85.34		
צריבת גרסה במכשיר		50.43	43.48		
שינוי יעד מוזל (שינוי יעדים במעגל משפחתי - חינם)		6.05	5.22		
ניתוק זמני	ללקוחות בתכנית to go	חינם	חינם		
		40.78	35.15	ללקוחות בתכנית שאינה תכנית to go לכל בקשת ניתוק	
ניתוק קבוע	ללקוחות בתכנית to go	חינם	חינם		
		פירעון יתרת התשלומים בגין המכשיר אם קיימת			
החלפת מס' (כולל מס' fax/data)	תוספת למספר ארד } תוספת למספר כסף } תוספת למספר זהב }	126.083	108.69	מספר רגיל ללקוח פרטי	
		29.125	25.11	מספר רגיל ללקוח עסקי	
		252.16	217.38	תוספת למספר ארד	
		504.34	434.77	תוספת למספר כסף	
		1007.65	868.66	תוספת למספר זהב	
הצלבת מס' (החלפת מס' orange בין 2 מנויים)	לקוח פרטי	250.164	217.38		
		58.25	50.22	לקוח עסקי	
שליחות	רגילה (על-פי האזור)	85.73	73.91	עד	
		405.48	349.55	עד	
		88	75.86		
		44	37.93	החזרה מנקודת שירות ומכירה	
		44	37.93	שליחות מכירה/החזרת מכשיר משדרוג	
	44	37.93	ביטול/שינוי עסקה בשליחות		
דיבוריות התקנה / פירוק / בדיקה	פירוק דיבורית קיימת והתקנתה באותו מעמד לאחר מימוש הזכאות	110.95	95.65	בדיקה	
		207	178.45	פירוק דיבורית קיימת והתקנתה באותו מעמד לאחר מימוש הזכאות	
		207	178.45	התקנה/שדרוג דיבורית	
		66	56.90	פירוק דיבורית בלבד	
		111	95.69	שירות/בדיקה לרבות שדרוג אביזר - עד 2 אבזרים	
		207	178.45	שירות/בדיקה לרבות שדרוג אביזר - יותר מ-2 אבזרים	
		177	152.59	התקנת מכשיר קבוע לרכב	

שירותים בינלאומיים		תיאור השירות		התעריפים בש"ח	
		ללא מע"מ	כולל מע"מ		
שינוי מפעיל בינלאומי	עד חודשיים מיום ההצטרפות	חינם	חינם		
		14.28	12.31	לאחר חודשיים מיום ההצטרפות לכל 5 מנויים	
אבדן/גניבה של ערכת 1900 מושאלת	ללקוחות שברשותם "ערכת 1900 קבועה", התעריף ייקבע לפי המחיר המופחת בהתאם לדגם המכשיר, על-פי תנאי שירותי אחריות ותחזוקה.	705.05	607.8	ערכה מלאה	
		49.42	42.6	תיק נשיאה	
		29.25	25.22	סט מתאמים	
		130.12	112.17	סוללה	
		49.42	42.6	מטען	
		544.67	469.55	מכשיר	
	4.90	4.22	הצטרפות לשירותים בינלאומיים באמצעות נציג		
	4.90	4.22	קבלת תעריפי נדידה באמצעות נציג שירות		
	חינם	חינם	קבלת מידע/הצטרפות בערוצי שירות עצמי		
שירותים פיננסיים					
		תיאור השירות		התעריפים בש"ח	
		ללא מע"מ	כולל מע"מ		
	העתק חשבונית	11.80	10.17		
	העברת בעלות	99	85.35		
	רישום/ביטול לחבילות באמצעות ערוצי שירות עצמי	חינם	חינם		
	רישום/ביטול לחבילות באמצעות נציג שירות	4.90	4.22		
	העתק חשבונית ציוד	19.90	17.15		
	שינוי מחזור חיוב	23.68	20.42		
	פירוט שיחות חד-פעמי למנוי לתקופת חשבון	13.82	11.91		
	פירוט שיחות קבוע	7.06	6.09		
	העברת חיובים מכרטיס אשראי אחד לאחר (המרת עסקה)	35.12	30.28		
דמי טיפול וניהול במעבר בין תכניות	מתכנית שאינה תכנית to go לתכנית to go	160.37	138.25	מכל תכנית ל-bigtalk	
		39	33.62	מעברים אחרים בין תכניות ומעברים בין חבילות	
	עמלת גבייה (על-פי גובה החוב)	עד 69.28	עד 59.73		
	דוח כרטיס לקוח	11.684	10.07		
	עמלה חודשית לטיפול בהוראת קבע	4.90	4.22		
	עלות הקמת הרשאה לחיוב חשבון	23.3	20.09		
	הדרכה קבוצתית לשימוש במכשיר ה- iPhone במרכזים פרונטאליים (לשעת הדרכה או חלקה)	19.90	17.15		
	הדרכה אישית על מכשירים מתקדמים במרכז פרונטאלי (לשעת הדרכה או חלקה)	49.90	43.02		
	הדרכה אישית על מכשירים מתקדמים בבית הלקוח (לשעת הדרכה או חלקה)	199	171.55		
	תמיכה טלפונית מתקדמת בהעברת data ממחשב למכשיר	29.90	25.78		

שירותים כלליים - המשך		תיאור השירות		התעריפים בש"ח	
		ללא מע"מ	כולל מע"מ		
החלפת מס' (כולל מס' fax/data)	תוספת ארד } תוספת כסף } תוספת זהב }	99.86	86.08	מספר רגיל	
		252.16	217.38	תוספת למספר ארד	
		504.34	434.77	תוספת למספר כסף	
		1007.65	868.66	תוספת למספר זהב	
	199.71	172.16	הצלבת מספרים (החלפת מספרי orange בין 2 מנויים)		

שירותים כלליים		תיאור השירות		התעריפים בש"ח	
		ללא מע"מ	כולל מע"מ		
	טעינת חשבון בכרטיס אשראי (באמצעות שיחה לשירות לקוחות)	12	10.34		
	דמי טיפול וניהול במעבר מכל תכנית ל-big talk	39	33.62		
	כתיחת מכשיר ל-sim זר	90.78	78.26		
	קבלת תעריפי נדידה באמצעות נציג שירות	4.90	4.22		
	רישום/ביטול לחבילות באמצעות נציג שירות	4.90	4.22		
	רישום/ביטול לחבילות באמצעות ערוצי שירות עצמי	חינם	חינם		