



טופס תנאי הצטרפות - רכישת רישיון לתוכנת Anti-Virus מבית Kaspersky ומנוי חודשי לעדכונים

פרטנר תקשורת
 חברת פרטנר תקשורת בע"מ
 ח"צ 52-004431-4
 איחוד עוסקים 55-760414-7
 רחוב העמל 8, פארק תעשיות אפק,
 תיבת דואר 435, ראש העין 48103

פרטי לקוח

מספר הלקוח	מספר הזהות/התאגיד/ ח"פ/עוסק מורשה
שם הלקוח	

תנאי השירות

התקנת התוכנה והשימוש בה דורשים את הסכמתך לתנאי הסכם השימוש בתוכנה. תנאים אלה יוצגו בפניך במהלך התקנת התוכנה. אם אינך מסכים לתנאים, אל תמשיך בהתקנת התוכנה, ופנה אלינו לשם ביטול העסקה.

באחריותך לבדוק לפני התקנת התוכנה שמערכת המחשב שלך תואמת לדרישות הטכניות הנדרשות לצורך התקנת התוכנה ועשיית שימוש בה. הדרישות הטכניות מפורטות ב - http://downloads.kaspersky-labs.com/docs/english/kav2009_en.pdf

בנין כל רכישת רישיון לתוכנה וקבלת קוד (להלן: "הקוד") המאפשר קבלת עדכונים לתוכנה, יחול תשלום חודשי קבוע בסך 9.90 ₪. תשלום זה עשוי להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר לך מראש.

שים-לב: על מנת להבטיח את עדכניות התוכנה ולקבל את העדכונים עבורה, יש להקיף ולהתקין, אחת ל-12 חודשים, את הקוד שישלח לך במייל, מבעוד מועד, לתיבת הדואר שלך אצלנו (התיבה המסתיימת ב- orange.net.il). באחריותך להתקין את הקוד שנשלח לך על פי ההוראות שיצוינו במייל. במידה שלא תבצע התקנה של הקוד שנשלח לך, תפסיק התוכנה שברשותך לקבל עדכונים שוטפים, אך התשלום החודשי הקבוע ימשיך לחול.

אם תבטל את השירות, תוכל להמשיך ולהשתמש בתוכנה אך לא תוכל לקבל עדכונים לה. לתשומת לבך, במקרה כזה, ומאחר שכל יום מתגלים איומים חדשים באינטרנט, מחשבך יעמוד בסיכון הולך וגובר לפגיעה.

זכות ביטול השירות

אם הזמנת את השירות בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 מדובר ב"עסקת מכר מרחוק" (למשל, אתה צרכן והזמנת את השירות טלפונית באמצעות מוקד השירות שלנו, לאחר שבחנת את ההצעות השיווקיות שלנו באתר האינטרנט שלנו), זכותך לבטל את ההזמנה בהודעה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות, אבל עליך לבטל את ההזמנה יומיים לפחות לפני תחילת מתן השירות שהזמנת. בנוסף, זכותנו לחייב אותך בדמי ביטול של הנמוך מביין 5% ממחיר העסקה ו-1000₪, או סכום אחר שייקבע בחוק, חוץ מבקשת ביטול בגלל פגמים במתן השירותים או בגלל אי התאמה.

זכותך להפסיק "עסקה מתמשכת" לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, בהודעה בע"פ (בכפיה אל מוקד השירות בטלפון *5474 או בכפיה לאחד ממרכזי השירות של orange) או בכתב (בכפיה בדואר רשום לכתובת: חברת פרטנר תקשורת בע"מ, רחוב העמל 8, פארק תעשיות אפק, ת.ד. 435, ראש העין 48103, בדואר אלקטרוני service@orange.net.il או בכקסימיליה 7069 054-781. עליך לציין בפנייתך שם, מספר זהות, שם משתמש וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום. שים לב, ביטול העסקה לא כוסר אותך משלומים עבור שירותים שצרכת לפני הביטול.