

פרטי הלקוח / המשתמש

מספר הלקוח	מספר הזהות/התאגיד/ ח"צ/עוסק מורשה
שם הלקוח	סוג לקוח

מספרי הטלפון עבורם הוזמן השירות

תנאי השירות

1. תשלום בגין השירות

- א. השירות כרוך בתשלום חודשי בסך 9.90 ש"ח (כולל מע"מ) לגבי כל משתמש המצטרף לשירות ("דמי השירות").
- ב. החיוב ל-085* (חיפוש קולי) כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי השיחה החלים על המתקשר. השיחה ל-085* והשלמת השיחה ליעד המבוקש הן שתי שיחות נפרדות ומשך כל אחת מהן יחושב ויחויב בנפרד.
- ג. השירות יוענק למצטרפים חדשים לחודש ראשון ללא תשלום דמי השירות, וכן יוענקו 30 דקות שיחה חינם בחיוב ל-085* (לא כולל דקות עבור השלמת השיחה ליעד המבוקש). החל מהחודש השני, יחויב חשבונו עבור דמי השירות באופן מלא וגם עבור החיוב ל-085*.

2. שימוש בשירות

- א. חלק מהשירות מסופק על-ידי חברת ואיוסופט בע"מ ובאחריותה. לשם קבלת השירות, הנך מאשר בזאת לחברת פרטנר תקשורת בע"מ ("פרטנר") להעביר את פרטי הרישום שלך אל ואיוסופט.
- ב. השימוש בשירות כרוך בהעברת נתונים ברשתות תקשורת (כולל האינטרנט) ובציוד שאינם בשליטת חברת פרטנר. מלוא הסיכון בשימוש זה מוטל על המשתמש. השימוש ברשתות תקשורת ובציוד, שאינם בשליטת פרטנר, עשוי להיות כפוף לתנאים ולהגבלות מסחריים, טכנים ואחרים נוספים, ואף עלול להיות מופסק לחלוטין.
- ג. השימוש בשירות על גבי רשתות תקשורת אלחוטיות (WiFi), הזמינה עבור מכשירים תומכים בלבד, הינה באחריות המשתמש בשירות ופרטנר לא תישא באחריות כלשהי בקשר לכך.
- ד. השירות אינו נתמך בבדידה.
- ה. השירות וחלק מהתכונות בו ניתנים במכשירים תומכים בלבד. חלק מהתכונות מחייבות התקנה של יישום השירות במכשירך ו/או מחייבות שימוש בכרטיס חכם (SIM) מתאים. ניתן לברר את תכונות השרות הנתמכות במכשירך בחיוב ל-086* או באתר orange.co.il.
- ו. החלפת מכשיר עלולה להוביל לשינוי ביכולות השירות ובתכונות הנתמכות. לאחר החלפת המכשיר תוכל ליהנות רק מיכולות השרות הנתמכות במכשיר שאליו החלפת. אם המכשיר שאליו החלפת אינו נתמך בשירות, השירות יושאר פעיל לשם שמירת פרטי הגיבוי שבוצע עד להחלפה.
- ז. עת החלפת מכשיר כמפורט לעיל, הנך מתבקש להתעדכן בתכונות השירות בהתאם לסוג המכשיר בחיוב ל-086* או באתר orange.co.il. אם יחול שינוי ביכולות השירות, אנו נשלח הודעה למכשיר אליו החלפת המערכת אותך כי חל שינוי ביכולות השירות. אם אינך מקבל את ההודעה יש לפנות לשירות הלקוחות בחיוב 054* ממכשירך ברשת Orange.
- ח. באפשרותך ליהנות מסנכרון אנשי הקשר המגובים בשירות גם למכשיר הקבוע ברכב ללא תשלום נוסף. לביור האם המכשיר הקבוע ברכב תומך בשירות אנא פנה לשירות הלקוחות בחיוב 054*. שים לב- ביצוע הסנכרון הינו חד כיווני בלבד - ומתבצע מהאתר למכשיר הקבוע ברכב.
- ט. על אף האמור לעיל, יתכן כי מכשירים מסוימים מדגם Nokia 6267, Nokia 6500c, Nokia 6500s, Nokia 6288, SE K530i, Motorola V6 ומדגם SE K800i, SE Z610i, SE W880i, Motorola k3, Motorola V3xx, מכל סביבה שהיא לאחר מועד זה, יתמכו אך ורק בסנכרון אנשי קשר השמורים בכרטיס ה-SIM.
- י. החל מתאריך 30.11.2011, לא יגובו עוד לשירות אנשי קשר שישמרו בכרטיס ה-SIM במכשירים מדגם: Nokia 3120c, Nokia 5800d, Nokia 8800e, Nokia 6210-NAV, Nokia 6600f, Nokia E51-2, Nokia 3710a, Nokia N85, Nokia 6680, Sony Ericsson W980i, Nokia N97, Sony Ericsson W705, Nokia N86, Sony Ericsson K800i, Nokia 6730c, Sony Ericsson W20i, Sony Ericsson W595, Nokia E52-1, Sony Ericsson T707, Sony Ericsson U1i (Satio), Sony Ericsson T700, Nokia 5700, Sony Ericsson G502, Nokia 6120c, Sony Ericsson W760i, Nokia E61, Sony Ericsson W995, Nokia E65, Sony Ericsson C510, Nokia E73, Sony Ericsson C902, Nokia N95, Sony Ericsson T818, Sony Ericsson T715, Nokia E71, Nokia E72-1, Nokia N96 במכשירים אלו הגיבוי יתאפשר רק ביחס לאנשי הקשר השמורים בזיכרון מכשירים אלו בלבד. אנשי הקשר שגובו מכרטיס ה-SIM עד למועד זה שמרו ויהיו זמינים בכל עת באמצעות אתר השירות. בכל מקרה, הנך מתבקש לברר את תכונות השרות הנתמכות במכשירך בחיוב ל-086* או באתר orange.co.il.
- יא. החל מתאריך 30.11.2011, תכונות גיבוי יומן הפגישות וגיבוי הודעות SMS (טקסט) והודעות MMS (הודעות בהן נכללים קבצי מדיה), תתאפשרנה במכשירים תומכים בלבד (הנך מתבקש להתעדכן בתכונות השירות בהתאם לסוג המכשיר בחיוב ל-086* או באתר orange.co.il). יומן הפגישות, הודעות SMS (טקסט) והודעות MMS שגובו עד למועד זה לא ישמרו באתר השירות.
- יב. כל פעולה שמבוצעת במכשיר במהלך ביצוע גיבוי עלולה לפגוע בהשלמת ביצועו. פעולת הגיבוי לא מסתיימת בהצלחה כל עוד לא קיבלת הודעה מתאימה על כך במקום שבו ניתנה הוראת ביצוע הגיבוי (אתר האינטרנט או מכשירך).
- יג. בעת עדכון שמות אנשי הקשר באתר יש להשתמש רק בשפות שבהן תומך מכשיר הטלפון שברשותך. אם יבוצע שימוש בשפות שאינן נתמכות, השמות במכשירך יוצגו באופן שגוי לאחר הסנכרון.
- יד. שירות חיפוש שם קולי (085*) תומך רק בשמות שנשמרו בשפות עברית ואנגלית. לא ניתן לבצע חיפוש שם קולי לשמות שנשמרו בכל שפה אחרת.

- טו. ניתן לגבות נתונים בנפח כולל של עד 250MB למשתמש (כולל פריטים המצויים בסל המחזור עד מחיקתם הסופית).
- טז. השירות מיועד לשימוש פרטי/איש בלבד ואינו מיועד לצרכים עסקיים/מסחריים וכל המצטרף לשירות מצהיר בזאת כי השימוש במנוי המצטרף הינו לצרכים אישיים בלבד. המצטרף לשירות לצרכים עסקיים/ מסחריים עושה זאת על אחריותו המלאה והוא פוטר בזאת את פרטנר מאחריות לכך.
- יז. כדי להימנע מאבדן מידע, מומלץ כי תגבה את המידע השמור במכשירך בדרכים נוספות, נוסף על שירות זה.
- יח. בעת ניתוק המשתמש הרשום לשירות ו/או בעת העברת בעלות ו/או בעת השהייה ו/או בעת ביטול השירות יימחק כל המידע הקיים בשירות.

3. סנכרון וגיבוי אוטומטי

- א. במסגרת השירות יופעל מנגנון לסנכרון ולגיבוי אוטומטי של אנשי הקשר. מנגנון הסנכרון יופעל אחת ל-30 ימים ממועד הגיבוי האחרון שבוצע בשירות. בעת הסנכרון האוטומטי על המכשיר להיות זמין ובמצב של מקשים פתוחים.
- ב. לתשומת לבך, שירות הגיבוי (גם האוטומטי וגם הידני) אינו אפשרי בנדידה. אם תשהה כח"ל כמועד בו יופעל מנגנון הגיבוי האוטומטי, לא יבוצע הגיבוי אך תחויב במחיר הודעת טקסט (SMS) אחת, בהתאם לתעריף של הרשת המקומית בה אתה נמצא.
- ג. שים לב! מנגנון הסנכרון האוטומטי אינו מחליף את הגיבוי המתבצע ביוזמתך. עליך לדאוג לגיבוי המידע מעת לעת. בנוסף, מומלץ כי תתעדכן מעת לעת במידע שנשמר לך באתר השירות ותוודא כי המידע המצוי במכשירך גובה בהצלחה.

4. הגבלת אחריות לנזקים

- א. פרטנר לא תישא באחריות מכל סוג שהוא במקרה של אובדן מידע ו/או כל נזק אחר שייגרם עקב ביצוע גיבוי/עדכון/סנכרון/שחזור המידע השמור במכשירך או בכרטיס ה-SIM שלך. פרטנר אינה אחראית לפערי מידע, ככל שיהיו, בין המידע במכשיר שלך לבין המידע שיופיע באתר השירות.
- ב. השימוש בשירות הוא באחריות המשתמש בלבד. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות לרשת Orange או בכל מסמך אחר, פרטנר לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף שעלול לנבוע מהשימוש בשירות, מחוסר יכולת להשתמש בו או משיבוש בו.
- ג. המשתמש בשירות הוא האחראי הבלעדי לשמירת סודיות פרטי הזיהוי שבאמצעותם ניתן לעשות שימוש בשירות (לרבות שם משתמש, סיסמה וכדומה), ופרטנר לא תישא באחריות כלשהי בקשר לכך. אם תפנה לשירות הלקוחות של פרטנר לצורך מתן תמיכה בשירות, נציגי התמיכה יהיו חשופים לחלק מהמידע שמצוי בשירות כחלק ממתן התמיכה. פרטנר לא תהא אחראית לכל נזק, מכל סוג שהוא, ככל שייגרם לך ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב מתן התמיכה.

5. כלי

- א. השירות כפוף להוראות הסכם ההתקשרות, לתנאי השירות באתר orange.co.il ותנאי תוכנית התעריפים.
- ב. פרטנר רשאית לשנות ו/או לעדכן את השירות, תנאיו ותעריפיו בכל עת. כמו כן, פרטנר רשאית להודיע על הפסקת השירות בכל עת, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

■ ביטול עסקת מכר מרחוק -

- אם הזמנת את השירותים בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 מדובר ב"עסקת מכר מרחוק" (למשל, אם אתה צרכן וביצעת הזמנה טלפונית באמצעות מוקד השירות שלנו, לאחר שבחנת את ההצעות השיווקיות שלנו באתר האינטרנט שלנו), זכותך לבטל את ההתקשרות בכפיה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות יומיים לפחות לפני תחילת מתן השירות. שהזמנת; במקרה של ביטול של עסקה שהיא "עסקה מתמשכת" שהתחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך;
- אם הזמנת מאיתנו טובין (למשל, מכשיר), בנסיבות של "עסקת מכר מרחוק" (כאמור), זכותך לבטל את ההתקשרות בכפיה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מיום קבלת הטובין או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם; אם קיבלת את הטובין, עליך להשיבם לנו ואנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו;
- בנוסף, זכותנו לחייב אותך בדמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמוך מביניהם, אלא אם כן ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל פגם בטובין או בגלל אי התאמה בין השירות או הטובין לבין הפרטים שמסרנו לך לגביהם או בגלל אי-אספקת השירות או הטובין במועד שנקבע לכך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה על-ידינו;

■ ביטול עסקת רוכלות -

- אם הזמנת את השירותים בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 מדובר ב"עסקת רוכלות", זכותך לבטל את ההתקשרות תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, לא תוכל לבטל את ההתקשרות אם התחלנו לספק לך את השירות; במקרה של ביטול של עסקה שהיא "עסקה מתמשכת" שהתחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך; במקרה שקיבלת מאיתנו טובין לצורך מתן השירות, עליך להשיבם לנו;
- אם הזמנת מאיתנו טובין (למשל, מכשיר), בנסיבות של "עסקה ברוכלות" (כאמור), זכותך לבטל את ההתקשרות תוך 14 ימים מהיום שבו נמסר לך הטובין או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם; אם קיבלת את הטובין, עליך להשיבו לנו ואנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו;



חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)

שם הלקוח

28/11/2011

תאריך

בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו, באחת מהדרכים הבאות: ערוצי השירות העצמי באתר www.orange.co.il < שירות לקוחות או בפורטל [my orange < orange time](http://my.orange.co.il) (לגבי חבילות ושירותים רבים); פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: [www.orange.co.il /contact](http://www.orange.co.il/contact); פניה בפקס למספר: 074-7077858; פניה בדואר רשום לכתובת המופיעה בראש הטופס; פניה לנקודות השירות או למוקד הטלפוני שלנו.

כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בפנייתך שם, מספר זהות, מספר orange וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סממת הזיהוי שלך ברשת orange (אם קיימת).

www.orange.co.il

שירות לקוחות Orange עומד לרשותך בכל עת בטלפון 074-7054054 פקס 054-7814999 או 054*
ברשת Orange.