



פרטי עסקה

פרטנר תקשורת
חברת פרטנר תקשורת בע"מ
ח"צ 52-004431-4
איחוד עוסקים 55-760414-7
רחוב העמל 8, פארק תעשיות אפק,
תיבת דואר 435, ראש העין 48103

- אני מבקש להזמין מחברת פרטנר תקשורת בע"מ, מפעילת רשת orange בישראל, ו/או מפרטנר פתרונות תקשורת נייחים - שותפות מוגבלת (שתייהן יחד, להלן: "פרטנר"), שירותי תקשורת, ציוד ותוכנה במסגרת העסקה שמתוארת בטופס זה.
- על אספקת השירותים, הציוד והתוכנה חלים גם התנאים המופיעים במסמך תנאי ההתקשרות לשירותי גישה לאינטרנט של חברת פרטנר תקשורת בע"מ, מפעילת רשת orange בישראל (אם הוזמן שירות זה) ובמסמך תנאי ההתקשרות לשירותי טלפון פנים ארציים נייחים של פרטנר פתרונות תקשורת נייחים - שותפות מוגבלת (אם הוזמן שירות זה).
- כל הפרטים שיומולאו בטופס זה יוזנו למאגר מידע ממוחשב. לא חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע, אך אנו זקוקים לפרטים מסויימים כדי לספק לך את השירותים. אנו נשתמש בפרטים אלה כדי לספק את השירותים, לגבות תשלום עבור השימוש בהם, למטרות שיווקיות, וכדי לשלוח לך הצעות שיווקיות ופרסומות (של פרטנר ושל שותפים עסקיים) באמצעות הודעת מסר קצר (SMS) / הודעה אלקטרונית (אי מייל) / מערכת חיוג אוטומטי / פקסימיליה.
- הפרטים יישארו ברשות פרטנר, אבל אנו רשאים למסור אותם לגופים קשורים אלינו, ולצדדים שלישיים על-פי דין ובהתאם לתנאי ההתקשרות. אם אתה ממלא פרטיו של מנוי שאינו אתה, באחריותך לדאוג שהמנוי מסכים למסירת פרטיו ולמילוי הטופס עבורו.
- הטפסים מיועדים לנשים ולגברים כאחד והשימוש בלשון זכר הוא למען פשטות הדברים בלבד.

פרטי לקוח

מספר הלקוח	מספר הזהות/התאגיד/ ח"פ/עוסק מורשה
שם הלקוח	

<p><input type="checkbox"/> כרטיס אשראי</p> <p>סוג כרטיס אשראי _____</p> <p>מספר כרטיס אשראי _____</p> <p>תוקף הכרטיס _____</p> <p>שנה _____ חודש _____</p> <p>1. אני הח"מ נותן לחברת פרטנר תקשורת בע"מ הרשאה קבועה לחייב את חשבון הכרטיס הני"ל, באמצעות כרטיס האשראי שלי שאת פרטיו מסרתי לעיל, בסכומים שאחוב לפרטנר מעת לעת בקשר לציוד ולשירותים שיינתנו על ידי פרטנר, כפי שאלו ישתקפו ברישומי פרטנר, לרבות בשל תשלומים בשקים שחוללו, בגין ציוד או כל התחייבות אחרת לשלם, שלא כובדה. החיוב כאמור יבוצע על-ידכם באמצעות הודעות לחברת האשראי.</p> <p>2. אני רשאי לבטל את הרשאתי, על ידי משלוח הודעה בכתב אליכם בכפוף לתנאים שלהלן:</p>	<p><input type="checkbox"/> כרטיס אשראי</p> <p>3. אתם תחייבו את חשבוני כאמור, כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לעשות כן.</p> <p>4. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שיונפק וישא מספר כרטיס אחר, כחלופה לכרטיס שמספרו נקוב לעיל.</p>
--	--

הקמת הרשאה לחיוב חשבון כרוכה בתשלום חד פעמי כמפורט בטופס הרשאה לחיוב חשבון.
תשלום החשבון החודשי באמצעות הרשאה לחיוב חשבון כרוך בדמי

פרטי מנוי אינטרנט

שם משתמש (user name)	מס' טלפון
אישור קבלת חומר פרסומי	מספר
כתובת התקנה רחוב	מיקוד

פרטי החבילה

שם החבילה		תשלום חודשי בגין שירותי אינטרנט	
שם מבצע		אחוז הנחה	רוחב פס
ספק תשתית	חבילת תשתית	תשלום בגין ספק תשתית	
משך התחייבות לספק תשתית		תשלום חודשי בגין שירותי אינטרנט בסיום ההתחייבות	
משך התחייבות לפרטנר	אחוז הנחה בגין ההתחייבות	אחוז הנחה בגין חבילת שירותים משולבת	
החזר חודשי בגין נתב תקשורת מתקדם	מספר חודשי החזר	תשלום חודשי לאחר הנחה	

שירותים

שם השירות	הערות	מחיר לא כולל מע"מ	מחיר כולל מע"מ
-----------	-------	-------------------	----------------

פרטי מנוי טלפון קווי

מספר טלפון קווי (זמני במקרה של ניוד)	מספר טלפון מנויד	מיקוד	מספר עיר	מספר רחוב
כתובת התקנה	פרסום במדריך הטלפון	זיהוי שיחות יוצאות	מספר מיוחד	אישור קבלת חומר פרסומי
מפעיל בין-לאומי				שפת תא קולי
אישור קבלת חומר פרסומי				
שפת תא קולי				

פרטי החבילה

שם החבילה		תשלום חודשי בגין חבילת טלפוניה	
שם מבצע		אחוז הנחה	כמות דקות
תעריף דקת שיחה לטלפון קווי		תעריף דקת שיחה לטלפון נייד	
		ללא מע"מ: כולל מע"מ:	
אחוז הנחה בגין ההתחייבות		אחוז הנחה בגין חבילת שירותים משולבת	תשלום חודשי לאחר הנחה

שירותים

שם השירות	הערות	מחיר לא כולל מע"מ	מחיר כולל מע"מ
-----------	-------	-------------------	----------------

(1) התשלום המצוין כולל מע"מ כשיעורו ביום חתימת מסמך זה. במקרה בו התשלום עבור ציוד הקצה שרכשת ישולם בתשלומים באמצעות החשבונית החודשית, אזי כל תשלום חודשי ישא מע"מ בשיעור כפי שיהיה במועד הנפקת החשבונית החודשית"

הצטרפות לשירות

על מנת להצטרף לשירות הטלפון הביתי של orange, יש צורך בהתקנת ציוד קצה ותשתית מתאימים. עליך לתאם התקנת ציוד ותשתית (אם לא קיימת), לא יאוחר מ-30 יום מיום בקשתך להצטרף לשירות. אם לא תבוצע התקנה בתוך 30 יום מיום בקשתך להצטרף לשירות, מסיבות שאינן תלויות בפרטנר, פרטנר שומרת לעצמה את הזכות לבטל את הזמנתך. הודעה על כך תישלח אליך לכתובת שמסרת לנו. אם תהיה מעוניין לאחר מכן להצטרף לשירות, אנא פנה אלינו שוב לטל' 054* או 1800-054-054. לשם תיאום התקנת התשתית עליך לפנות אל ספק התשתית (בזק או HOT).

התקנה

עלות ההתקנה של נתב תקשורת מתקדם באמצעות טכנאי הינה 199 ₪. אם הצטרפת לשירותי האינטרנט שלנו במסגרת עסקה המיועדת ללקוחות פרטיים אשר כוללת תקופת התחייבות הינך זכאי להחזר בגובה 50 ₪ בגין עלות ההתקנה ("ההטבה"). ההחזר יינתן כזיכוי בחשבונית החודשית. לתשומת לבך, במקרה של ביטול העסקה, מכל סיבה שהיא, פרטנר תחייב אותך בשווי ההטבה (50 ₪ כולל מע"מ).

תשלום חודשי

בעסקה זו תשלום חודשי המפורט במשבצת "תשלום חודשי בגין שירותי אינטרנט" ו/או "תשלום חודשי בגין חבילת טלפוניה", לפי סוגי השירות שהוזמנו. במקרה שהצטרפת לשירותי האינטרנט וגם רכשת חבילת תשתית באמצעותנו ("חבילת אינטרנט משולבת") חל תשלום חודשי נוסף בגין התשתית המפורטת במשבצת "תשלום בגין ספק תשתית". במקרים מסוימים קיימת הנחה על התשלום החודשי הקבוע בהתאם לסוג המבצע אליו הצטרפת, סוגי השירותים אותם בחרת או לפי תקופת ההתחייבות. אם ניתנת הנחה על התשלום החודשי, היא מפורטת במשבצת המתאימה. התשלום החודשי בהתחשב בכל ההנחות שניתנו מופיע במשבצת "תשלום חודשי לאחר הנחה". לתשומת ליבך:

* ההנחות יחולו על השירותים שלנו בלבד ולא על תשלומים לספקים אחרים (כמו ספק התשתית וספק אינטרנט שאינו פרטנר).

* ההנחה על התשלום החודשי הינה בתוקף רק כל עוד התנאי שעברו ההנחה ניתנת ממשיך לחול.

תעריפים (רלבנטי לשירותי טלפון קווי)

התשלום החודשי בגין חבילת הטלפוניה שנבחרה על ידך, הינו עבור כמות של דקות שיחה לחודש, המפורטת במשבצת "כמות דקות". דקות השיחה בחבילת הטלפוניה ניתנות למימוש במהלך החודש. יתרת דקות שלא מומשה אינה ניתנת להעברה לחודש אחר ולא יינתן זיכוי בגינה.

היה ובחרת בחבילת "טלפון קווי free" יחולו התנאים הבאים:

הדקות הכלולות בחבילת הטלפוניה ניתנות למימוש לשיחות לטלפונים קוויים (נייחים) ולשיחות לרשתות סלולריות בישראל. הדקות הכלולות בחבילת הטלפוניה אינן ניתנות למימוש לשיחות לחו"ל (ויחולו עליהן תעריפי המפעיל הבינלאומי שנבחר על ידך). גם השיחות ליעדים אחרים, כגון: שיחות לרשתות ברשות הפלשתיאית, שיחות בתעריף מיוחד (כולל כל המספרים שמתחילים בכוכבית למעט כוכבית ולאחריה 4 ספרות ושירותי מידע, תוכן ובידור), אינן כלולות בחבילת הטלפוניה ויחול עליהן התעריף לדקת שיחה או תעריף אחר לפי יעד השיחה או מחיר השירות הרלבנטי. על דקות שיחה מעבר לדקות הכלולות בחבילת הטלפוניה, כמפורט לעיל, יחולו התעריפים לדקה, המפורטים במשבצות "תעריף דקת שיחה לטלפון קווי" / "תעריף דקת שיחה לטלפון נייד", בהתאם ליעד השיחה.

היה ובחרת בחבילת טלפוניה "למפעילים פנים ארציים נייחים" יחולו התנאים הבאים:

הדקות הכלולות בחבילת הטלפוניה ניתנות למימוש לשיחות לטלפונים קוויים (נייחים) וגם לחיגור לתא הקולי. הדקות הכלולות בחבילת הטלפוניה אינן ניתנות למימוש לשיחות לרשתות סלולריות (ויחולו עליהן התעריף המפורט במשבצת "תעריף שיחה לטלפון נייד") ולשיחות לחו"ל (ויחולו עליהן תעריפי המפעיל הבינלאומי שנבחר על ידך). גם שיחות ליעדים אחרים, כגון: שיחות לרשתות ברשות הפלשתיאית, שיחות בתעריף מיוחד (כולל המספרים שמתחילים בכוכבית למעט כוכבית ולאחריה 4 ספרות ושירותי מידע, תוכן ובידור), אינן כלולות בחבילת הטלפוניה ויחול עליהן התעריף לדקת שיחה או תעריף אחר לפי יעד השיחה או מחיר השירות הרלבנטי. על דקות שיחה מעבר לדקות הכלולות בחבילת הטלפוניה, כמפורט לעיל, יחול התעריף לדקה המפורט במשבצת "תעריף דקת שיחה לטלפון קווי", תעריף זה יחול על שיחות לטלפונים קוויים (נייחים) בלבד.

היה ובחרת בחבילת "טלפון קווי economy" יחולו התנאים הבאים:

הדקות הכלולות בחבילת הטלפוניה ניתנות למימוש לשיחות לטלפונים קוויים (נייחים) ולשיחות לרשתות סלולריות, בישראל, ובלבד שסך דקות השיחה אל רשתות סלולריות לא יעלה על 40% מכמות הדקות הכלולות בחבילה. הדקות הכלולות בחבילת הטלפוניה אינן ניתנות למימוש לשיחות לחו"ל (ויחולו עליהן תעריפי המפעיל הבינלאומי שנבחר על ידך). גם השיחות ליעדים אחרים, כגון: שיחות לרשתות ברשות הפלשתיאית, שיחות בתעריף מיוחד (כולל המספרים שמתחילים בכוכבית למעט כוכבית ולאחריה 4 ספרות ושירותי מידע, תוכן ובידור), אינן כלולות בחבילת הטלפוניה ויחול עליהן התעריף לדקת שיחה או תעריף אחר לפי יעד השיחה או מחיר השירות הרלוונטי. על דקות שיחה מעבר לדקות הכלולות בחבילת הטלפוניה (מעבר לסך הדקות הכלולות בחבילה או מעבר לכמות הדקות המיועדת לשיחות אל רשתות סלולריות), כמפורט לעיל, יחולו התעריפים לדקה, המפורטים במשבצות "תעריף דקת שיחה לטלפון קווי/תעריף דקת שיחה לטלפון נייד", בהתאם ליעד השיחה.

היה ובחרת בחבילת "orange free 2010", יחולו התנאים הבאים:

יכול להצטרף לחבילה זו מנוי קווי אחד תחת לקוח משלם שבבעלותו גם מנויים סלולריים כתכנית **orange free**. חבילה זו תשלום חודשי עבור המנוי הקווי, כמופיע במשבצת "תשלום חודשי בגין חבילת טלפוניה". חבילה זו כוללת 3500 דקות שיחה בחודש לשיחות מהמנוי הקווי אל מנויים אחרים (סלולריים וקוויים) ברשת **orange** בישראל (לא כולל שיחות אל התא הקולי). החבילה כוללת גם כמות דקות שיחה אל כל הרשתות בישראל, בהתאם לסוג התכנית הסלולרית שנבחרה ע"י הלקוח. כמות דקות זו מפורטת במשבצת "כמות דקות". לתשומת ליבך: יציאה מהתכנית הסלולרית תגרוור מעבר אוטומטי של המנוי הקווי אל אחת מחבילות מסוג **free/economy** המפורטות בטופס "פרטי עסקה" במחיר המחירון שלהן. הדקות הכלולות בחבילת הטלפוניה אינן ניתנות למימוש לשיחות לחו"ל (ויחולו עליהן תעריפי המפעיל הבינלאומי שנבחר על ידך). גם השיחות ליעדים אחרים, כגון: שיחות לרשתות ברשות הפלשתיאית, שיחות בתעריף מיוחד (כולל מספרים המתחילים בכוכבית, למעט כוכבית ולאחריה 4 ספרות, ושירותי מידע, בידור ותוכן), אינן כלולות בחבילת הטלפוניה ויחול עליהן התעריף לדקת שיחה או תעריף אחר לפי יעד השיחה או מחיר השירות הרלבנטי. על דקות שיחה מעבר לדקות הכלולות בחבילת הטלפוניה, כמפורט לעיל, יחול התעריף לדקה המפורט במשבצת "תעריף דקת שיחה לטלפון קווי/נייד" בהתאם ליעד השיחה.

הטבה למנוי עסקי

לקוח עסקי הרוכש 2 מנויי אינטרנט ומעלה או 2 מנויי טלפון קווי ומעלה, הרשומים על אותו שם לקוח, יהיה זכאי להנחה של 15% עבור מחיר החבילה שרכש (אינטרנט או טלפון קווי, לפי העניין) לכל אחד מהמנויים אשר בגינם ניתנה הטבה. ההטבה תינתן כהנחה נוספת על הנחות אחרות להן זכאי הלקוח בגין תקופת התחייבות ובגין רכישת מנוי משולב (אינטרנט+טלפון קווי). ההטבה תינתן כל עוד פעילים עבור הלקוח 2 מנויי אינטרנט או 2 מנויי טלפון קווי ומעלה. הסרת ההטבה במהלך תקופת חשבון לא תקנה הנחה כלל באותה תקופת חשבון. לקוח המקבל הטבה זו לא יהיה זכאי להטבות נוספות כלשהן במסגרת מבצעים אחרים למצטרפים לשירותי האינטרנט או הטלפון קווי.

משך העסקה והפסקת העסקה

אם התחייבת להישאר לקוח של פרטנר לתקופה מסוימת (כפי שמצוין בטופס זה למעלה תחת "משך ההתחייבות לפרטנר" במקרה של שירותי אינטרנט או תחת "משך התחייבות" במקרה של שירותי טלפון קווי), תקופת ההתחייבות בעסקה זו נספרת מתאריך ההצטרפות שלך (הלקוח) לעסקה או של כל מנוי תחתך לחוד. במקרה של הפרת תקופת ההתחייבות, יהיה עליך לשלם את התשלום החודשי הקבוע, כפי שמצוין במשבצת "תשלום חודשי לאחר הנחה", במכפלת מספר החודשים שנותרו עד לסיום תקופת ההתחייבות (ובהקשר זה חודש משמעו גם חלק מחודש), בתשלום אחד. התשלום יתווסף לחשבון שישלח אליך לאחר מועד הפסקת העסקה.

כהפרת תקופת ההתחייבות ייחשבו: (א) הפסקת ההתקשרות במסגרת החבילה המפורטת בטופס זה למעלה, כולל קיצור תקופת ההתחייבות, חוץ ממעבר לעסקה אחרת שלנו הכוללת תקופת התחייבות חדשה באותו אורך, או ארוכה יותר, מתקופת ההתחייבות שנותרה בעסקה אותה אתה עוזב; (ב) העברת בעלות; (ג) ניתוק שאנחנו זימנו בגלל אי תשלום או הפרה אחרת של ההסכם ו-ד) כל שינוי כלפי מטה של חבילת הדקות החדשית (בשירותי טלפון קווי) או של רוחב הפס (בשירותי אינטרנט). לתשומת לבך, במקרה שהצטרפת לחבילת אינטרנט משולבת, ותפר את ההתחייבות שלך לספק התשתית מכל סיבה שהיא: * יחולו עליך תשלומי יציאה המושגים כמפורט במסמך "חבילת אינטרנט משולבת פרטנר בזק". * יפסיק לחול התשלום החדשי המפורט במשבצת "תשלום חודשי" בגין שירותי אינטרנט ויחול התשלום בגין שירותי האינטרנט בלבד המפורט במשבצת "תשלום חודשי" בגין שירותי אינטרנט לאחר סיום ההתחייבות. * פרטנר תפסיק לגבות ממך תשלום בגין ספק התשתית.

תנאים שיחולו בתום תקופת ההתחייבות

בתום תקופת ההתחייבות לפרטנר, ימשיך לחול התשלום החדשי המפורט במשבצת "תשלום חודשי" בגין שירותי אינטרנט ו/או "תשלום חודשי" בגין חבילת טלפוניה" (לפי סוגי השירות שהוזמנו) (בכפוף להצמדה למדד, כמפורט בטופס זה) ותמשיך ליהנות גם מההנחה המופיעה בסעיף "אחוז הנחה בגין התחייבות". אם אתה זכאי גם להנחה עבור התשלום החדשי (למעט הנחה בגין תקופת התחייבות) גם היא תמשיך לחול. במקרה שהצטרפת לחבילת אינטרנט משולבת, בתום תקופת ההתחייבות, יפסיק לחול התשלום החדשי המפורט במשבצת "תשלום חודשי" בגין שירותי אינטרנט ויחול התשלום המפורט במשבצת "תשלום חודשי" בגין הנחה בגין התחייבות" וההנחה עבור חבילת שירותים משולבת (כאמור לעיל), אם אתה זכאי להן, יחולו על תשלום זה. כמו כן, פרטנר תפסיק לגבות ממך תשלום בגין ספק התשתית וספק התשתית יתחיל לגבות ממך תשלום עבור שירותיו באופן ישיר לפי המחירון של ספק התשתית כפי שיחול באותה עת.

עם תום תקופת ההתחייבות, לא תהיה חייב להישאר לקוח שלנו או להישאר בעסקה זו לתקופה מסוימת נוספת. אנו לא נהיה חייבים להמשיך להציע לך עסקה זו מעבר לתקופת ההתחייבות וגם נהיה רשאים להעלות את התעריפים מדי פעם, בהודעה שתימסר לך מראש.

ציוד קצה (חומרה או תוכנה)

ציוד הקצה שרכשת במסגרת העסקה והתשלום שיש לשלם בגינו מצוין בעמודה המתאימה בציודו של כל פריט שנרכש. אם במסגרת העסקה שלך רכשת ציוד בניסיונות שהחוק מאפשר לך לבטל את העסקה בתוך 14 יום מהיום בו הציוד יימסר לך ותחליט לממש זכות זו, תבטל את העסקה כולה, ותחויב בגין השירותים שצרכת בפועל עד למועד הביטול ובגין דמי ביטול. אנו נציע לך להצטרף לעסקה אחרת שאינה כוללת רכישה של ציוד, אם קיימת. אם הצטרפת לשירותי האינטרנט ורכשת במסגרת העסקה נתב תקשורת מתקדם, יתכן שתהיה זכאי, בהתאם למבצע במסגרתו הצטרפת, להחזרים חודשיים בגין התשלום החדשי עבור שירותי האינטרנט. החזרים אלה הינם לתקופה כמפורט במשבצת "מספר חודשי החזר" ואתה זכאי לקבלם רק כל עוד אתה מנוי על שירותי האינטרנט שלנו בעסקה זו (גם מעבר לתקופת ההתחייבות שלך, אם היא קצרה מתקופת החזר). ההחזר החודשי יהיה בגובה מחירו של הנתב כשהוא מחולק ב-36, אך בכל מקרה לא יעלה על גובה "התשלום החודשי לאחר הנחה" בגין שירותי האינטרנט. ההחזר יינתן כזיכוי בחשבונית החדשית.

אם הצטרפת לשירותי הטלפון הקווי במסגרת מבצע המיועד למצטרפים המניידים את מספרם ממפעיל אחר - הינך זכאי לקבל מכשיר טלפון אלחוטי שבמבצע, בהנחה או ללא תשלום, בהתאם לסוג המבצע ולסוג הלקוח.

להלן מחירי המחירון של המכשירים במבצע:

* AS28H בסך 249 ש"ח כולל מע"מ

* AS280 בסך 320.4 ש"ח כולל מע"מ

* Uniden Rhonda 9600 בסך 320.4 ש"ח כולל מע"מ

* Uniden Rhonda 9600 (זוג) בסך 428.4 ש"ח כולל מע"מ

ניתן לרכוש את המכשיר במבצע בכפוף למלאי הקיים ובכפוף לסוג נתב התקשורת שברשותך לתשומת ליבך, קבלת ההטבה מותנית בניוד מספרך לרשת הנייחת של פרטנר. אם הניוד לא יושלם תוך 30 ימים ממועד ההתקנה, מכל סיבה שהיא, פרטנר תחייב אותך בשווי המלא של המכשירים שרכשת. ההטבה ניתנת למימוש במועד ההצטרפות לשירותי הטלפון הקווי בלבד. ההטבה אינה ניתנת להעברה.

שינוי תעריפים

אם התחייבת להישאר לקוח של פרטנר לתקופה מסוימת, אזי בתקופת ההתחייבות יחולו התעריפים המפורטים בטופס זה. תעריפים אלה נכונים ליום ההצטרפות לעסקה ואנו נהיה רשאים להצמידם לעליית מדד המחירים לצרכן (הכולל ירקות ופירות). מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום 1/1/2009. אם לא התחייבת, אנו רשאים להעלות את כל התעריפים, כולל התשלום החדשי, מדי פעם, בהודעה שתימסר לך מראש.

שירותים מיוחדים

אם הצטרפת לאחד מהשירותים המיוחדים (כגון: סינון אתרים, אנטי וירוס, security, שירותי "הקפצת שיחה" או שירותי "funtone" ביתי), חלים לגביהם תנאים נוספים אשר ימורטו במסמך נפרד אשר יימסר לך (טופס תנאי השירות). אלא אם צויין אחרת, השירותים המיוחדים כרוכים בתשלום חודשי קבוע כפי שמפורט בציודו של כל שירות. תשלומים אלה עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר לך מראש.

לתשומת לבך, בהצטרפות לשירותי "הקפצת שיחה" במעמד ההצטרפות לשירותי הטלפון הקווי, ניתן לך שירותי "הקפצת שיחה" ללא התשלום החדשי הקבוע בגינו למשך 3 חודשים מיום ההצטרפות לשירות. לאחר מכן תחויב בתשלום החדשי הקבוע.

מבצעים מיוחדים

אם הצטרפת לשירותים במסגרת מבצע, תנאי המבצע מפורטים במסמך נפרד אשר יימסר לך (טופס תקנון המבצע) במקרה של סתירה בין האמור בטופס תקנון מבצע לבין טופס זה, האמור בטופס תקנון המבצע יגבר.

זכותך להפסיק את העסקה או חלקים ממנה (למשל, שירות מסוים), בהודעה בע"פ (בכפוף אל מוקד השירות בטלפון 5474* או בכפוף לאחד ממרכזי השירות של orange) או בכתב (בכפוף בדואר רשום לכתובת: חברת פרטנר תקשורת בע"מ (במקרה של שירותי אינטרנט) או פרטנר פתרונות תקשורת נייחים - שותפות מוגבלת (במקרה של שירותי טלפון קווי), רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, ת.ד. 435, ראש העין 48103, בדואר אלקטרוני service@orange.net.il או בכפקסימיליה 054-7817069. עליך לציין בפנייתך שם, מספר זהות, מספר מנוי (עבור מנוי אינטרנט יש לציין את שם המשתמש (user name), עבור מנוי טלפון קווי יש לציין את מספר הטלפון) וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום. שים לב, ביטול העסקה לא פוטר אותך מתשלומים שעליך לשלם עקב הביטול (שים לב לפרטים בפסקת "משך העסקה והפסקת העסקה" שלעיל) ומתשלומים עבור שירותים שצרכת וציוד שקיבלת לפני הביטול.

