

■ על אספקת השירות חלים גם התנאים המופיעים במסמך תנאי ההתקשרות לשירותי גישה לאינטרנט (תשומת לבך בעיקר להוראות הנוגעות להגבלת אחריות ופרטיות) ובטופס "פרטי עסקה".

## פרטי לקוח

מספר הלקוח	מספר הזהות/התאגיד/ ח"פ/עוסק מורשה
שם הלקוח	

## תעריפים

1. השירות כרוך בתשלום חודשי קבוע בסך 0.00 ש"ח. תשלום זה עשוי להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר לך מראש.
2. במקרה של הצטרפות לשירות או ביטולו במהלכו של חודש, עדיין יחול התשלום החודשי המפורט עבור אותו החודש.

## תנאי השירות

1. השירות מותנה בהצטרפות לשירות ובהגדרת קטגוריות האתרים שברצונך לחסום. לבחירתך שלוש קטגוריות (תוכל לבחור את כולן או את חלקן):
  - א. סינון תכנים לא הולמים: אתרי תוכן למבוגרים, אלימות, שואה, שטנה, הימורים, נשק, סמים, גזענות, כתות.
  - ב. סינון אתרי משחקים, צ'אט, Web email, צפייה בטלוויזיה ורדיו, שיתוף קבצים, פשעי מחשב וחיפוש עבודה.
  - ג. חסימת השימוש בתוכנות מסרים מידיים (Instant Messaging) כמו ICQ, Messenger וכדומה וכן אתרים הקשורים לתוכנות אלו (לדוג': אתרים מהם ניתן להוריד את התוכנות).
2. שירות סינון אתרים אינו מסנן את כל האתרים בקטגוריה שאותה בחרת. ראשית משום שלאנשים שונים יהיו דעות שונות לגבי הסיווג המתאים לאתר כלשהו. בנוסף, השירות מסופק באמצעות מערכת ממוחשבת, והטכנולוגיה מאפשרת רק רמה מוגבלת של דיוק, אפילו לגבי אתרים שלרוב הדעות היו אמורים להיות חסומים או פתוחים. לכן, ייתכנו מקרים בהם תגלוש לאתר שלדעתך (ואולי גם לדעת אחרים) אמור להיות חסום, אך אינו חסום וכן ייתכנו מקרים בהם תיחסם הגלישה לאתרים שלדעתך (ואולי גם לדעת אחרים) אינם אמורים להיות חסומים. orange איננה אחראית לכל נזק או עוגמת נפש מכל סוג שהוא שייגרם לך עקב חסימה או אי חסימה של אתר כלשהוא.
3. אם מותקנת בביתך רשת ביתית, שירות סינון אתרים מסנן את הגלישה לכל המחשבים שמקושרים לרשת הזו. השירות אינו תומך בסינון אתרים עבור חלק (אחד או יותר) מהמחשבים ברשת הביתית.
4. תוכל לבקש להסיר זמנית את השירות ולהחזירו או לשנות קטגוריות חסימה בכפיה לשירות הלקוחות בטלפון \*5474.
5. **לידיעתך - במקרה של הסרה זמנית של השירות:**
  - א. הפעלת השירות מחדש תיעשה בהתאם לכפיה שלך לשירות הלקוחות והינה באחריותך בלבד. orange לא תפעיל את השירות מחדש ללא בקשה מפורשת מצידך.
  - ב. התשלום החודשי עבור השרות ימשיך לחול גם בתקופה לגביה התבקשה הסרה זמנית של השרות.
  - ג. אם מותקנת בביתך רשת ביתית, הסרה זמנית של השירות, משמעה הסרת השירות לכל המחשבים המקושרים לרשת הביתית.
6. אם ביקשת את ביטול השירות או הסרתו באופן זמני, הפסקת הסינון במהלך הגלישה תבוצע בסמוך לאחר הביטול/ההסרה הזמנית של השירות.

## זכות ביטול השירות

### ■ ביטול עסקת מכר מרחוק -

o אם הזמנת את השירות בניסיונות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 מדובר ב"עסקת מכר מרחוק" (למשל, אם אתה צרכן וביצעת הזמנה טלפונית באמצעות מוקד השירות שלנו, לאחר שבחנת את ההצעות השיווקיות שלנו באתר האינטרנט שלנו), זכותך לבטל את ההתקשרות בהודעה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות יומיים לפחות לפני תחילת מתן השירות שהזמנת; במקרה של ביטול של עסקה שהיא "עסקה מתמשכת" שהתחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך;

o זכותנו לחייב אותך בדמי ביטול כגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמוך מביניהם, אלא אם כן ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל אי התאמה בין השירות לבין הפרטים שמסרנו לך לגבינו או בגלל אי-אספקת השירות במועד שנקבע לך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה על-ידינו;

o אם התקנו אצלך טובין לצורך מתן השירות, נהיה רשאים לגבות ממך תשלום בשל הוצאות התקנה, בסכום שלא יעלה על 100 ש"ח, או סכום אחר שייקבע בדיון.

### ■ ביטול עסקת רוכלות -

o אם הזמנת את השירות בניסיונות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 מדובר ב"עסקת רוכלות", זכותך לבטל את ההתקשרות תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, לא תוכל לבטל את ההתקשרות אם התחלנו לספק לך את השירות; במקרה של ביטול של עסקה שהיא "עסקה מתמשכת" שהתחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך; במקרה שקיבלת מאיתנו טובין לצורך מתן השירות, עליך להשיבם לנו;

o אם התקנו אצלך טובין לצורך מתן השירות, נהיה רשאים לגבות ממך תשלום בשל הוצאות התקנה, בסכום שלא יעלה על 100 ש"ח, או סכום אחר שייקבע בדיון.

■ זכותך להפסיק "עסקה מתמשכת" לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, בהודעה בע"פ (כפניה אל מוקד השירות בטלפון \*5474 או בכפיה לאחד ממרכזי השירות של orange) או בכתב (כפניה בדואר רשום לכתובת: חברת פרטנר תקשורת בע"מ, רחוב העמל 8, פארק תעשיות אפק, ת.ד. 435, ראש העין 48103, בדואר אלקטרוני [service@orange.net.il](mailto:service@orange.net.il) או בכקסימיליה 054-781 7069). עליך לציין בכנייתך שם, מספר זהות, שם משתמש וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום.

