

חבילת אינטרנט משולבת פרטנר - בזק



פרטנר תקשורת
חברת פרטנר תקשורת בע"מ
 ח"צ 4-004431-52
 איחוד עוסקים 7-55-760414
 רחוב העמל 8, פארק תעשיות אפק,
 תיבת דואר 435, ראש העין 48103

מסמך זה מיועד ללקוח אשר הצטרף לשירותי הגישה לאינטרנט של חברת פרטנר תקשורת בע"מ, מפעילת רשת orange בישראל ("חברת פרטנר") וגם רכש/שידרג חבילת תשתית ADSL של בזק ("תשתית ADSL") באמצעות חברת פרטנר. המסמך מכיל הוראות ותנאים בקשר עם רכישת/שדרוג תשתית ADSL וזאת בנוסף לאמור בטופס "פרטי עסקה", במסמך תנאי ההתקשרות לשירותי גישה לאינטרנט (המתפרסם גם באתר האינטרנט), או כל מסמך אחר המהווה את הסכם ההתקשרות שבין הלקוח לבין חברת פרטנר.

פרטי לקוח

מספר הלקוח	מספר הזהות/התאגיד/ ח"צ/עוסק מורשה
שם הלקוח	

1. תנאי הרכישה/שדרוג של תשתית ADSL

- **תקופת ההתחייבות** - כמפורט בשדה "משך התחייבות לספק תשתית" בטופס "פרטי עסקה".
- **תשלום חודשי בגין תשתית ADSL, בתקופת התחייבות** - כמפורט בשדה "תשלום בגין ספק תשתית" בטופס "פרטי עסקה".
- **תשלום חודשי בגין תשתית ADSL, לאחר תום תקופת ההתחייבות** - יימסר ע"י בזק ובאחריותה, כמתחייב על פי דין.
- **אופן גביית התשלום**
 - כמהלך תקופת ההתחייבות, ישלם הלקוח לחברת פרטנר את התשלום החודשי בגין תשתית ADSL (בנוסף לתשלום החודשי בגין שירותי האינטרנט), באמצעות אמצעי התשלום המפורט בטופס "פרטי עסקה".
 - בתום תקופת ההתחייבות, יפוצל התשלום - התשלום החודשי עבור שירותי האינטרנט של חברת פרטנר (כמפורט בשדה "תשלום חודשי בגין שירותי אינטרנט בסיום ההתחייבות" בטופס "פרטי עסקה") ישולם לחברת פרטנר והתשלום החודשי עבור תשתית ADSL ישולם לבזק.
- **תשלום דמי יציאה/השלמת שירות** - ביטול או התנתקות מחבילת תשתית ADSL לפני תום תקופת ההתחייבות, יגררו תשלום דמי יציאה, אשר ייגבו ישירות על-ידי חברת בזק. להלן פירוט דמי היציאה, על-פי סוגי הלקוחות ועל-פי מועדי הביטול/ההתנתקות במהלך תקופת ההתחייבות.

לקוחות חדשים של תשתית ADSL:

חודש	3--1	6--4	9--7	12--10
סכום לחיוב	250 ₪	190 ₪	130 ₪	70 ₪

לקוחות קיימים של תשתית ADSL, אשר מחדשים התחייבות לשנה:

חודש	3--1	6--4	9--7	12--10
סכום לחיוב	180 ₪	135 ₪	90 ₪	45 ₪

לקוחות קיימים של תשתית ADSL, אשר מחדשים התחייבות לשנתיים:

חודש	3--1	6--4	9--7	12--10	15--13	18--16	21--19	24--22
סכום לחיוב	360 ₪	315 ₪	270 ₪	225 ₪	180 ₪	135 ₪	90 ₪	45 ₪

הסכומים כוללים מע"מ.

2. התקנה

- איסוף מודם ה- ADSL יבוצע בחנויות "בזק סטור" הפרוסות ברחבי הארץ (מידע על מיקום החנות הקרובה לביתך ניתן למצוא באתר בזק באינטרנט או באמצעות שיחה לנציג חברת פרטנר או בזק).
- התקנת תשתית ADSL אינה מחייבת בהכרח ביקור טכנאי מטעמה של בזק. במקרה של התקנה על ידי טכנאי מטעמה של בזק, תהיה ההתקנה כרוכה בתשלום חד פעמי של 99 ש"ח, כולל מע"מ, אשר ייגבה ישירות על ידי בזק, גם אם לאחר מכן יבקש הלקוח ניתוק מתשתית ADSL.
- במקרה של בעיה בהתקנת מודם ה- ADSL על-ידי הלקוח, ניתן להתקשר למוקד האינטרנט של בזק בטלפון 166. הנחיות מוקד האינטרנט של בזק הינן על בסיס היכרות עם המודם המוצע ואין כל התחייבות של בזק למתן פתרון להתקנת המודם. במקרה שהבעיה אינה נפתרת במהלך ההתקשרות, יהיה המשך התהליך כדלהלן:
 - (א) אם מוקד האינטרנט של בזק זיהה בוודאות בעיה במודם שלא סופק על-ידי בזק - באחריות הלקוח לתת את הבעיה הנובעת מהמודם, לרבות תיקונו ו/או החלפתו.
 - (ב) במידה ומוקד האינטרנט לא זיהה את מקור הבעיה, ניתן להזמין טכנאי בזק לבדיקת הקו ומתן פיתרון לתקלה, בעלות של 99 ₪, כולל מע"מ.

3. הוראות נוספות

- אם הלקוח מוני בבזק על מסלול חיוג אנלוגי מוזל כלשהו לאינטרנט, על הלקוח לפנות למוקד בזק ולבקש המשך/הפסקת שיוכו למסלול הרלוונטי. במידה ולא יעשה כן, שיוכו של הלקוח בבזק למסלול חיוג אנלוגי מוזל כלשהו לאינטרנט, יבוטל בעת חיבורו לתשתית ADSL.
- לכל אורך תקופת ההתחייבות לתשתית ADSL, הלקוח מחויב בשימוש בקו בזק.
- הלקוח הנו לקוח של בזק לעניין תשתית ADSL ולקוח של פרטנר לעניין שירותי הגישה לאינטרנט. לכן, תקלה בתשתית ADSL תופנה למוקד האינטרנט של בזק ותקלה בשירותי הגישה לאינטרנט תופנה למוקד תמיכה טכנית של פרטנר.