

# Certificate for purchasing orange warranty and maintenance service

## - תעודה על רכישת שירות ותחזוקה orange - למכשיר חדש/מכשיר מוחזש

לקוח נכבד,

אם רצונך לרכוש שירות אחריות ותחזוקה למכשיר ה-orange שרכשת, עליך לגשת עם המכשיר החדש/המכשיר המוחזש התקין, בכיוףך חשבונית הקנייה או פתק ההחלפה, לאחת מנקודות השירות הרשומות מעבר לך, תוך 14 ימים מתאריך הקנייה.

- אם רכשת מכשיר חדש יחול עליך תנאי זה: עד למועד האמור, לא תהיה זכאי להגות מבטוחים שירותי אחריות ותחזוקה ביון מכשירך, ותחול עליך אחריות מוגבלת מטעם יצרן המכשיר החדש שפרטיה מפורטים בחוברת ההוראות של היצרן או בדף נפרד. במקרה של תקלה אלקטרונית הכלולה באחריות היצרן יהיה עליך לפנות ליצרן או תוכל לקבל שירות תמורת תשלום, בהתאם למחירון דמי תיקון orange, כפי שיפורסם מעת לעת בתחנות השירות.
- אם רכשת מכשיר מוחזש יחול עליך תנאי זה: עד למועד האמור, לא תהיה זכאי להגות מבטוחים שירותי אחריות ותחזוקה ביון מכשירך ויחול עליך התנאים המפורטים ב"כתב אחריות למכשיר טלפון סלולרי מוחזש". כמו כן, מובהר בזאת, כי אם תתגלה במכשירך עד למועד האמור, תקלה כלשהי שאינה כלולה ב"כתב אחריות למכשיר טלפון סלולרי מוחזש" - תחוייב בעלות התיקון בהתאם למחירון דמי תיקון orange, כפי שיפורסם מעת לעת בתחנות השירות.

תעודה זו תהיה תקפה רק לאחר רכישת שירות אחריות ותחזוקה באחת מנקודות השירות של orange והחתמתה.

**אפשר לרכוש שירות אחריות ותחזוקה לתקופה מינימלית של שנה בתשלום מראש ובכפוף לתנאים המפורטים בתעודה זו להלן, לקוח אשר יבקש להפסיק את השירות לפני תום שנה לא יוכל לקבל את כספו בחזרה.**

**שירות חדש/מכשיר מוחזש** - ציוד קצה סלולרי נישא או מתוקן ברכב המאושר לשימוש ברשת orange, אשר נרכש מ-orange או משוקוק מורשה מטעמה, במסגרת "orange big talk". מכשיר שלא נרכש במסגרת "orange big talk" (אפילו אם נרכש מ-orange), אינו "מכשיר חדש"/"מכשיר מוחזש" לצורך העניין.

**שירות אחריות ותחזוקה** - כל לקוח בעל מכשיר חדש/מכשיר מוחזש בכל מקום, אשר סימן הבססם ההתקשרות כי בחר לרכוש שירות זה, רוכש שירות אחריות ותחזוקה תמורת תשלום חודשי של 19 ש"ח לחודש (כולל מע"מ) בשנה הראשונה מתאריך הרכישה ותמורת 31 ש"ח (כולל מע"מ) לחודש שבנה ענייה ואילך. בכל מקרה של תקלה אלקטרונית פינימית, נזקים מכניים



פרטנר תקשורת

**חברת פרטנר תקשורת בע"מ**  
52-004431-4 פ"ח  
רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,  
תובת דואר 435, ראש העין 48103

קלים שנגרמו עקב שימוש סביר במכשיר ונזק שנגרם מהפרעות אלוטוטיות או הפרעות אחרות (שכן בכללו באחריות היצרן ובין אם לאו), יתוקן המכשיר או במקרה הצורך יוחלף המכשיר בדגם חלופי מוחזש מאותו סוג, או - אם אינו קיים במלאי - מכשיר בדגם חלופי מחדש שווה ערך לערכו של המכשיר הישן כמכשיר משומש במועד ההחלפה, בהתאם למחירון מכשירים חלופיים העדכני באותה עת ובהתאם לשיקול דעתה של פרטנר בנוגע לדגם החלופי שיוצג.

השירות אינו כולל בלאי טבעי של המכשיר, נזק כתוצאה מהספקת חשמל בלתי סדירה, נזק כמזיד או עקב שימוש לא סביר, נזקי מים ולחות, שימוש באזורים לא מקוריים, נזק שאינו בר תיקון או אובדן כליל (total loss), או נזק שנגרם עקב תיקונים, שיינויים, התקנת אבזרים ו/או תחזוקה שבוצעו על-ידי גורם שאינו מורשה מטעם orange.

במקרה בו הנזק אינו נכלל במסגרת האחריות (למעט נזק שאינו בר תיקון או אובדן כליל), יהיה הלקוח רשאי לתקן את המכשירים, או במקרה שהנזק אינו בר תיקון להחליף את המכשיר במכשיר חלופי מוחזש מאותו סוג, או - אם אינו קיים במלאי - מכשיר בדגם חלופי מחדש שווה ערך לערכו של המכשיר הישן כמכשיר משומש במועד ההחלפה, בהתאם למחירון מכשירים חלופיים העדכני באותה עת ובהתאם לשיקול דעתה של פרטנר בנוגע לדגם החלופי שיוצג, והכל תמורת תשלום, בהתאם למחירון דמי תיקון orange, כפי שיפורסם מעת לעת בתחנות השירות.

**לחשומת לבך!** לקוח אשר ברשותו מכשיר שאינו מכשיר חדש/מכשיר מוחזש, ו/או לקוח שחלפו 14 ימים מתאריך רכישת המכשיר ו/או לקוח אשר הפסיק את השירות ומבקש חדש, ו/או לקוח המבקש לחדש את תקופת האחריות לאחר חלוף 48 שעות מתום תקופת האחריות הקודמת, יוכל להצטרף לשירות אחריות ותחזוקה רק לאחר בדיקה של תקינות טכנית, שתבוצע תמורת תשלום של 99 ש"ח (כולל מע"מ) ותיקון, על-חשבון הלקוח, של כל תקלה שהתימצא במכשיר.

מספר המכשיר - IMEI (מדבקה)

חותמת נקודות השירות

תאריך רכישת  
האחריות

תאריך תפוגת  
האחריות